

**Обзор от Министерства социальной политики, здравоохранения и интеграции  
для семей беженцев – важные координационные центры и материалы  
По состоянию на: 23.05.2022**

**Менеджер по интеграции в качестве координационного центра  
непосредственно на месте**

Местное управление по интеграции в качестве первого координационного центра обеспечивает на месте пребывания индивидуальные социальные консультации и поддержку для украинских беженцев, чтобы они ознакомились с существующими структурами и предложениями и всё чаще смогли бы пользоваться ими самостоятельно.

Менеджеры по интеграции определяют с беженцами отдельные этапы интеграции в личных беседах (подход кейс-менеджмента). Исходя из этого, управление по интеграции и беженцы составляют план интеграции, который включает в себя такие аспекты повседневной жизни, как языковые курсы, поиск работы, уход за детьми, поиск квартиры, долги и получение пособия. Менеджеры по интеграции готовы проконсультировать при реализации и помочь с конкретной информацией об интеграции и специальных консультационных услугах на местах и, при необходимости, передать их властям, ответственным органам и объединениям.

В Баден-Вюртемберге действует широкомасштабное предложение по управлению интеграцией. Пожалуйста, уточните по месту жительства, где у ближайшего управления интеграцией есть консультационный центр.

Дополнительную информацию об управлении интеграцией также можно найти на этом веб-сайте: <https://sozialministerium.baden-wuerttemberg.de/de/integration/pakt-fuer-integration/foerderbereich-integrationsmanagement/>

**Доступные и открытые предложения для родителей и семей**

Центры матери и семьи предлагают открытые встречи и курсы для родителей и детей. Во многих центрах также есть игровые группы или группы родителей и детей, в которых дети могут участвовать самостоятельно или со своими родителями. В центрах матери и семьи Вы встретите профессионалов и других родителей. Независимый центр матери и ребёнка Вы сможете найти, используя эту функцию поиска: <https://muetterforum.de/mitgliedszentren>

Также существует много центров, находящихся в ведении более крупных общественных организаций или городов. Во многих центрах городских районов или домах для нескольких поколений также проходят открытые встречи и специальные предложения для семей. Узнайте больше на веб-сайте муниципалитета, в котором Вы живете, или попросите в управлении интеграцией дать Вам адреса!

Для семей с детьми от 0 до 3 лет и беременных женщин действуют предложения ранней помощи по всей стране. На этом веб-сайте можно найти контактных лиц в ведомствах по делам молодёжи, ответственных за предложения для семей и ранней помощи, финансируемых государством в рамках программы STÄRKE (СИЛА):

[https://www.kvjs.de/fileadmin/dateien/jugend/Fruehe\\_Hilfen/Ansprechpartner\\_Fruehe\\_Hilfe\\_n\\_in\\_BW\\_31.07.2019.pdf](https://www.kvjs.de/fileadmin/dateien/jugend/Fruehe_Hilfen/Ansprechpartner_Fruehe_Hilfe_n_in_BW_31.07.2019.pdf)

### **Предложения для детей и молодёжи**

В Германии существует много предложений работы с детьми и молодёжью, например, открытые места для встреч в домах молодёжи. Как правило, эти предложения бесплатны.

Специально для детей и молодёжи, приехавших в Германию из других стран, существуют молодёжные миграционные службы. Местные предложения молодёжных миграционных служб и онлайн-консультации (в том числе на иностранных языках) можно найти по адресу:

<https://www.jugendmigrationsdienste.de/aktuell/detail/jmd-beratung-ukraine>

В Германии также существует широкий спектр возможностей организации досуга для детей и молодёжи в клубах, например, в спортивных и музыкальных клубах. Эти предложения обычно очень доступны по цене для детей и молодёжи. В отношении расходов на членство в клубе при получении базового обеспечения можно подать заявление на специальные пособия для содействия образованию и участию.

Ответственное за это заявление учреждение Вы можете найти здесь:

<https://www.bmas.de/DE/Arbeit/Grundsicherung-Arbeitslosengeld-II/Bildungspaket/Anlaufstellen/Baden-Wuerttemberg/baden-wuerttemberg.html>

Менеджеры по интеграции могут помочь Вам с поиском подходящих предложений; Вы также можете узнать больше в Интернете или у других семей, например, в семейных центрах.

### **Поддержка беременных женщин**

**Горячая линия «Беременные в беде»** предлагает анонимные консультации по телефону 0800/40 40 020, также на русском и украинском языках.

**На местах** в каждом городе и районе есть **Консультационные центры для беременных**, поддерживающие беременных женщин. Местный консультационный центр для беременных Вы можете найти с помощью этого поиска: <https://muetter-vaeter-bw.de/adressen/> (категория: утверждённые государством консультационные центры для беременных).

## **Если Вам нужна дополнительная поддержка**

В каждом районе города и округе есть **ведомство по делам молодёжи**, координирующее службы защиты детей и молодёжи. Услуги варьируются от консультационных предложений, например, в образовательных консультационных центрах, до групповых предложений для детей и молодёжи и социально-педагогической поддержки семей до ухода и обеспечения детей, которые не могут расти со своими родителями. Обзор услуг, предоставляемых ведомствами по делам молодёжи (на русском и украинском языках) Вы можете найти здесь:

<https://www.unterstuetzung-die-ankommt.de/filer/canonical/1648732109/400912/>

[http://bagljae.de/assets/downloads/5b362538/jugendamt\\_ru.pdf](http://bagljae.de/assets/downloads/5b362538/jugendamt_ru.pdf)

<https://www.unterstuetzung-die-ankommt.de/de/das-sind-wir/jugendamt-vor-ort-finden/>

## **Помощь при психическом напряжении**

Информацию о том, как Вы можете помочь Вашим детям, можно найти здесь — также на украинском и русском языках — по следующим темам:

Беседа с детьми о войне

После кризиса: помочь детям вылечиться

Соответствующие возрасту симптомы травмы

<https://www.escap.eu/division/policy-division/war-on-children-resources>

START и START Kids — программы, которые помогут Вам и Вашим детям лучше справляться со стрессовыми ситуациями и последствиями травм. Инструкцию (на русском и украинском языках) можно найти здесь:

[https://www.startyourway.de/app/download/12975351326/START\\_Skills\\_handout\\_ukrainisch.pdf?t=1647447641](https://www.startyourway.de/app/download/12975351326/START_Skills_handout_ukrainisch.pdf?t=1647447641)

Справочник для родителей Федеральной палаты психотерапевтов:

<https://elternratgeber-fluechtlinge.de/>

[Домашня сторінка | Посібник для батьків біженці \(elternratgeber-fluechtlinge.de\)](https://elternratgeber-fluechtlinge.de/)

Инструмент скрининга Porta поможет Вам оценить уровень стресса вашего ребёнка. Введение на немецком языке, затем Вы можете ответить на вопросы о Вашем ребёнке на русском или украинском языке: PORTA Refugees (porta-refugees.de)

## **Медицинское обслуживание – врачебное и психологическое лечение**

С переходом с 1 июня 2022 года на выплаты базового социального пособия для лиц, ищущих работу (Социальный кодекс Германии II), родители-беженцы и дети застрахованы в рамках обязательного медицинского страхования в Германии.

Расходы на необходимую медицинскую и психотерапевтическую помощь родителям и детям в этом случае несёт соответствующий фонд медицинского страхования. До включения в **обязательное медицинское страхование** оплачиваются расходы на острые заболевания и болевые состояния; они также могут включать в себя услуги психотерапии.

При заболеваниях детей и подростков первым координационным пунктом выступают **педиатры**. Вы можете позвонить напрямую в выбранную Вами практику и записаться на приём.

Через **регистратуру** по телефону 116117 или онлайн ([116117.de](https://www.116117.de) - [Der eTerminservice: einfach zum Termin](https://www.116117.de/der-terminservice-einfach-zum-termin)) Вы сможете записаться на приём к педиатру или психологу рядом с Вами. Регистратура гарантирует, что Вы попадёте на приём без длительного ожидания. На домашней странице регистратуры также доступна информация на украинском языке и функция поиска врачей, владеющих русским и/или украинским языком:

[116117.de](https://www.116117.de) - [Информация для беженцев из Украины / Інформація для біженців](https://www.116117.de/ukrainian)

Список **детских психологов** из Баден-Вюртемберга, которые могут проводить лечение на русском или украинском языке, можно найти на сайте региональной палаты психотерапевтов: <https://www.lpk-bw.de/behandlerliste-ukraine>).

Если Вы остро нуждаетесь в помощи, Вы можете обратиться в институтские амбулатории детских и молодёжных психиатрических клиник. В нерабочие часы медицинских практик работает (детская) медицинская служба по вызову. Открытую практику Вы можете найти по телефону 116 117 или в Интернете <https://www.kvbawue.de/buerger/notfallpraxen/>

В экстренной ситуации наберите **номер службы экстренной помощи 112**.

При более сложных заболеваниях детей часто существуют организации пациентов или специальные консультационные центры, которые предлагают поддержку, например

Региональное отделение Спутник: [Родители - сопровождение семей с тяжелобольным ребенком \(landesstelle-bw-wegseiten-guide.de\)](http://landesstelle-bw-wegseiten-guide.de), а также база данных с многочисленными организациями самопомощи по местонахождению и картине болезни: <http://www.nakos.de/adressen/datenbanksuche>

В оказание помощи также могут быть привлечены социально-педиатрические центры при детских поликлиниках; обзор Вы можете найти здесь, например: <https://landesstelle-bw-wegbegleiter.de/unterstuetzung-finden/>

### **Помощь при насилии**

Телефон помощи против насилия в отношении женщин предлагает консультации по телефону 08000 116016 на 18 языках (включая русский и украинский)  
[www.hilfetelefon.de](http://www.hilfetelefon.de)

Если Вы пострадали от насилия в учреждении, Вы можете обратиться к руководству учреждения. Также Вы всегда можете обратиться в полицию (в местных отделениях или в экстренных случаях по телефону 110).

Если дети в Вашем окружении подверглись насилию, Вы также можете обратиться в местное ведомство по делам молодёжи.