

Empfehlungen zur Kommunikation von registrierten Versorgungseinrichtungen

Stand: 01.01.2021

Sie haben sich als Krankenhaus, Pflegeeinrichtung, Einrichtung der Eingliederungshilfe oder zuständige Behörde auf der #pflegereserve-Plattform angemeldet, um Pflegereservisten für einen Einsatz während der Covid-19-Pandemie zu gewinnen. Im Krisenfall gelingt die Vermittlung von Personen an Ihre Einrichtung dann besonders gut, wenn sich möglichst viele Personen aus Ihrer Region für einen Einsatz registriert haben. Dazu benötigen wir Ihre Mithilfe bei der regionalen Bewerbung der #pflegereservisten-Plattform mit Blick auf potenzielle Pflege-Reservisten.

In diesem Dokument finden Sie mögliche Kommunikationsmaßnahmen und Vorschläge für die Umsetzung. Dabei handelt es sich lediglich um Empfehlungen. Natürlich steht es Ihnen frei, auch anders zu kommunizieren. Aktuelle Informationen zur #pflegereserve-Plattform und zum Projektkontext finden Sie in den FAQ auf der #pflegereserve-Plattform, die wir kontinuierlich aktuell halten.

Kommunikation über die eigene Website

- Bewerben Sie #pflegereserve auf Ihrer Website mit Link zur Startseite der #pflegereserve-Plattform. Falls passend können Sie dazu ein Bild oder Banner nutzen
- Mögliche Überschrift: #pflegereserve – Unterstützung gesucht – den spezifischen Bedarf ergänzen, z. B. Durchführung von PoC-Antigen Test
- Möglicher Text: „Sie kommen aus der akut oder Langzeitpflege, oder Eingliederungshilfe bzw. sind interessiert uns zu unterstützen und uns während der Covid-19-Pandemie helfen? Dann registrieren Sie sich unter <https://pflegereserve.de>. Die #pflegereserve-Plattform bringt Personen mit Versorgungseinrichtungen zusammen, die Hilfe benötigen. Auch [der/die/das Name der Versorgungseinrichtung] nutzt #pflegereserve, um Unterstützung während der Pandemie anzufragen. Die #pflegereserve-Plattform ist eine Initiative aus der Zivilgesellschaft und wird durch die Bundespflegekammer e.V. im Auftrag der Bundesregierung betrieben.“
- Mögliches Bild / Banner: siehe Materialien-Paket

Kommunikation über Soziale Medien

- Wenn Sie ein Profil in Sozialen Medien wie Facebook oder Instagram betreiben, bewerben Sie #pflegereserve dort mit einem Bild und einem Link zur Startseite der #pflegereserve Plattform
- Möglicher Text: Siehe oben „Kommunikation über die eigene Website“
- Mögliches Bild: siehe Materialien-Paket

Kommunikation über Messenger

- Sollte der Unterstützungsbedarf in Ihrer Einrichtung oder Ihrer Region gerade oder absehbar besonders hoch sein, fragen Sie Ihre Mitarbeiter, ob diese einen Text oder ein Bild über Messenger wie WhatsApp an Ihre Kontakte verbreiten
- Möglicher Text: „Ihr kennt Personen, die, während der Covid-19-Pandemie helfen möchten? Wir Mitarbeiter [im/in der/die Name der Versorgungseinrichtung] und andere Kolleginnen in der Region können diese Unterstützung gut gebrauchen. Mit der Bitte um Weiterempfehlung und Weiterleitung: Unter <https://pflegereserve.de> können sich Personen, die helfen möchten, kostenfrei und ohne Verpflichtung registrieren. Dann können wir als [Krankenhaus / Pflegeheim / Pflegedienst] auf sie zugehen. Gesucht werden Personen aus der Kranken- und Altenpflege sowie Hauswirtschafts- und Betreuungskräfte. #pflegereserve ist eine Initiative aus der Zivilgesellschaft und wird über die Bundespflegekammer e.V. im Auftrag der Bundesregierung betrieben.“
- Mögliches Bild (ergänzend zum Text oder über den „Status“): siehe Materialien-Paket

Kommunikation über Regionalmedien

- Sprechen Sie die Redaktionen von Medien in Ihrer Region an und machen Sie diese auf #pflegereserve aufmerksam. Im Idealfall tun sie dies gemeinsam mit anderen Versorgungseinrichtungen aus Ihrem Umfeld
- Mögliche Überschrift (einer Pressemitteilung): Personen zur Unterstützung gesucht – Online-Plattform #pflegereserve vermittelt Personen an Einrichtungen vor Ort zur praktischen Unterstützung und Hilfestellung
- Möglicher Text (einer Pressemitteilung): „Die Corona-Krise fordert die Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen auch in [Name des Ortes]. Helfen könnten unter anderem Personen, die aktuell nicht einem Pflegeberuf arbeiten. Diese können sich unter <https://pflegereserve.de> für Hilfeinsätze während der Krise registrieren. Darauf weisen [die/der Name der Versorgungseinrichtung und die/der Name der Versorgungseinrichtungen] hin. Die Einrichtungen nutzen die #pflegereserve-Plattform, um Unterstützung während der Pandemie anzufragen. Gesucht werden Personen aus der Kranken- und Altenpflege sowie Hauswirtschafts- und Betreuungskräfte; etwa Personen, die in Ihrem aktuellen Beruf in Kurzarbeit sind oder die studieren und Gelegenheit hätten, zu helfen. #pflegereserve ist eine Initiative aus der Zivilgesellschaft und wird über die Bundespflegekammer e.V. im Auftrag der Bundesregierung betrieben.“
- Die Registrierung ist komplett kostenfrei und mit keiner Verpflichtung verbunden. [Hier evtl. noch Sätze zur Situation vor Ort und / oder ein Zitat mit einer personalisierten Aufforderung zur Registrierung ergänzen]