



## **Merkblatt**

### **Vertiefungskurs zur Qualifizierungsmaßnahme für ehrenamtliche Mitarbeitende der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen (IBB-Stellen) und andere Interessierte**

#### **Ziel des Vertiefungskurses**

Aufbauend auf die Qualifizierungsmaßnahme wird ein Vertiefungskurs angeboten. Mit dem Ziel, die erlernten Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung zu vertiefen. Die Teilnehmenden erhalten die Möglichkeit, verschiedene Gesprächssituationen, die für ihre Aufgabe und Funktion typisch sind, zu üben und dadurch ihre Kommunikationsfähigkeit und ihre Fähigkeit zur Konfliktlösung zu verbessern. Es werden praktische Fallbeispiele geübt und schwierige Fallkonstellationen besprochen, sodass ein enger Praxisbezug zur Tätigkeit der IBB-Stellen besteht. Der Vertiefungskurs soll den Teilnehmenden darüber hinaus einen engen Austausch und die Vernetzung mit Mitgliedern anderer IBB-Stellen ermöglichen.

#### **Zielgruppe**

Der Vertiefungskurs richtet sich mit seinem Inhalt an Absolventinnen und Absolventen der IBB-Qualifizierungsmaßnahme.

#### **Aufbau und Ablauf**

- Der Vertiefungskurs setzt sich aus den Teilen „Kommunikation“ und „Fallbesprechungen“ zusammen.
- Die Kurszeiten am Wochenende sind von Freitag: 13.30-18.00 Uhr bis Samstag: 9.30-14.00 Uhr.  
Die Kurszeiten unter der Woche sind von 9.00-18.00 Uhr
- Der Vertiefungskurs findet in der Akademie im Park in Wiesloch statt.
- Die Teilnahme an einzelnen Teilen bzw. Tagen ist nicht möglich.
- Die Teilnehmenden informieren den Stadt- und Landkreis, in dem sie in der

IBB- Stelle mitarbeiten, über ihre Teilnahme am Vertiefungskurs.

- An einem Kurs können ca. 10 Personen teilnehmen.
- Der erfolgreiche Abschluss des Vertiefungskurses wird mit einem Zertifikat des Ministeriums für Soziales, Gesundheit und Integration bestätigt.
- Ansprechpartnerin: Frau Jaziri ([Monika.Jaziri@sm.bwl.de](mailto:Monika.Jaziri@sm.bwl.de)), Tel.: 0711/123-3871.

## **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt für alle Mitglieder der IBB-Stellen ausschließlich über den Landesverband Psychiatrie-Erfahrener Baden-Württemberg e.V. (LVPEBW) (nachfolgend: der Verband).

- Ansprechpartnerin: Frau Sterzenbach([sterzenbach@lvpebw.de](mailto:sterzenbach@lvpebw.de)),

Der Verband leitet die bei ihm eingegangenen Anmeldungen spätestens zwei Wochen vor Kursbeginn an die Akademie im Park in Wiesloch ([christine.gebhardt@akademie-im-park.de](mailto:christine.gebhardt@akademie-im-park.de)) und an das Ministerium für Soziales, Gesundheit und Integration ([Monika.Jaziri@sm.bwl.de](mailto:Monika.Jaziri@sm.bwl.de)) weiter.

## **Abrechnung**

Informationen zur Kostenerstattung entnehmen Sie dem Merkblatt Qualifizierungsmaßnahme:

[Qualifizierungsmaßnahme für die ehrenamtliche Mitarbeit in den Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen \(IBB-Stellen\)](#)

Die Termine der Qualifizierungsmaßnahme finden Sie unter:

[Aktuelle Termine Qualifizierungsmaßnahme](#)

## **Weitere Informationen**

finden Sie unter:

[Unabhängige Anlaufstelle für psychisch kranke Menschen zur Stärkung ihrer Patientenrechte](#)

Downloads