

# LAG IBB/AG Jahresbericht

## Gliederung des Jahresberichtes

Stand 24.01.2025

**Kopfbogen: (Pflichtfeld)** Das Adressfeld muss eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer und IBB-Ansprechpartner oder IBB-Ansprechpartnerin, Patientenfürsprecher und Patientenfürsprecherin (PF) enthalten (Der Hintergrund ist eine ausreichende Erreichbarkeit für die Ombudsstelle.)

**Berichtsgliederung für den jährlichen Bericht der IBB-Stellen an die Ombudsstelle nach § 10 PsychKHG**

- 1. Sitz der Geschäftsstelle der IBB-Stelle und des/der PF verbindliches Adressfeld, mindestens E-Mail-Adresse und Telefonnummer und Patientenfürsprecher (Pflichtfeld) (Der Hintergrund ist eine ausreichende Erreichbarkeit für Rat suchende Personen.)**
- 2. Zusammensetzung von IBB-Stelle und PF (optional) dient insbesondere der Information beteiligter Akteure / Auskunft über trialogische Besetzung (Pflichtfeld)**  
z.B. personelle Zusammensetzung, etwaige Veränderungen
- 3. Sachstand zur Arbeitsweise (optional)**  
z.B. Geschäftsordnung, Erreichbarkeitsregelung
- 4. Sachstand zur Kooperation mit GPV (Pflichtfeld) sowie mit einzelnen Institutionen insbesondere Kliniken**
- 5. Öffentlichkeitsarbeit (Veranstaltungen) (optional)**
- 6. Inanspruchnahme der IBB-Stelle (mit statistischen Daten) (Pflichtfeld).**
  - 6.1. Anzahl der Anfragen**
    - 6.1.1. Information (zeitlich kurze Auskunft)
    - 6.1.2. Beratung (längere Auskunft mit Austausch)
    - 6.1.3. Beschwerde (aufwändiger Vorgang)
    - 6.1.4. Davon Anzahl exklusiver Kontaktaufnahme zu PF
    - 6.1.5. Anfragen außerhalb der eigenen Zuständigkeit
  - 6.2. Personengruppen: wer wandte sich an die IBB-Stelle bzw. PF?**
    - 6.2.1. Aus welcher Perspektive erfolgte die Anfrage?
      - 6.2.1.1. Psychiatrie-Erfahrene
      - 6.2.1.2. Angehörige
      - 6.2.1.3. Umfeld-Personen
      - 6.2.1.4. Sonstige (=Professionelle, Einrichtungen etc.)
    - 6.2.2. Alter der anfragenden Person
      - 6.2.2.1. Unter 18 Jahre
      - 6.2.2.2. 18-65 Jahre
      - 6.2.2.3. Über 65 Jahre
      - 6.2.2.4. Unbekannt
  - 6.3. Themenschwerpunkte (Pflichtfeld) (ggf. mit Differenzierung zwischen IBB-Stelle und PF):**

6.3.1. Um welche Themen ging es in den Anfragen?

6.3.2. Auf welche Einrichtungen/Dienste bezogen sich die Anfragen?

**6.4. Zeitlicher Aufwand (Pflichtfeld) (Median nicht Durchschnitt)**

6.4.1. Anfragebezogener Aufwand: Gespräche, Dokumentation etc.

6.4.2. Anfragenunabhängiger Aufwand (Administration, Teamsitzungen, Mitarbeit in Gremien, Fortbildung etc.)

**7. Auffälligkeiten von übergeordnetem Interesse** (Besondere Schwerpunkte/Auffälligkeiten/Anregungen/sichtbar gewordene Handlungs- bzw. Regelungsbedarfe im Hilfesystem auch fehlende Versorgung)