

LAG IBB/AG Jahresbericht

Gliederung des Jahresberichtes

Stand 24.01.2025

Kopfbogen: (Pflichtfeld) Das Adressfeld muss eine E-Mail-Adresse und Telefonnummer und IBB-Ansprechpartner oder IBB-Ansprechpartnerin, Patientenfürsprecher und Patientenfürsprecherin (PF) enthalten (Der Hintergrund ist eine ausreichende Erreichbarkeit für die Ombudsstelle.)

Berichtsgliederung für den jährlichen Bericht der IBB-Stellen an die Ombudsstelle nach § 10 PsychKHG

1. **Sitz der Geschäftsstelle der IBB-Stelle und des/der PF verbindliches Adressfeld, mindestens E-Mail-Adresse und Telefonnummer und Patientenfürsprecher (Pflichtfeld) (Der Hintergrund ist eine ausreichende Erreichbarkeit für Rat suchende Personen.)**
2. **Zusammensetzung von IBB-Stelle und PF (optional) dient insbesondere der Information beteiligter Akteure / Auskunft über trialogische Besetzung (Pflichtfeld)**
z.B. personelle Zusammensetzung, etwaige Veränderungen
3. **Sachstand zur Arbeitsweise (optional)**
z.B. Geschäftsordnung, Erreichbarkeitsregelung
4. **Sachstand zur Kooperation mit GPV (Pflichtfeld) sowie mit einzelnen Institutionen insbesondere Kliniken**
5. **Öffentlichkeitsarbeit (Veranstaltungen) (optional)**
6. **Inanspruchnahme der IBB-Stelle (mit statistischen Daten) (Pflichtfeld).**
 - 6.1. **Anzahl der Anfragen**
 - 6.1.1. Information (zeitlich kurze Auskunft)
 - 6.1.2. Beratung (längere Auskunft mit Austausch)
 - 6.1.3. Beschwerde (aufwändiger Vorgang)
 - 6.1.4. Davon Anzahl exklusiver Kontaktaufnahme zu PF
 - 6.1.5. Anfragen außerhalb der eigenen Zuständigkeit
 - 6.2. **Personengruppen: wer wandte sich an die IBB-Stelle bzw. PF?**
 - 6.2.1. Aus welcher Perspektive erfolgte die Anfrage?
 - 6.2.1.1. Psychiatrie-Erfahrene
 - 6.2.1.2. Angehörige
 - 6.2.1.3. Umfeld-Personen
 - 6.2.1.4. Sonstige (=Professionelle, Einrichtungen etc.)
 - 6.2.2. Alter der anfragenden Person
 - 6.2.2.1. Unter 18 Jahre
 - 6.2.2.2. 18-65 Jahre
 - 6.2.2.3. Über 65 Jahre
 - 6.2.2.4. Unbekannt
 - 6.3. **Themenschwerpunkte (Pflichtfeld) (ggf. mit Differenzierung zwischen IBB-Stelle und PF):**

6.3.1. Um welche Themen ging es in den Anfragen?

6.3.2. Auf welche Einrichtungen/Dienste bezogen sich die Anfragen?

6.4. Zeitlicher Aufwand (Pflichtfeld) (Median nicht Durchschnitt)

6.4.1. Anfragebezogener Aufwand: Gespräche, Dokumentation etc.

6.4.2. Anfragenunabhängiger Aufwand (Administration, Teamsitzungen, Mitarbeit in Gremien, Fortbildung etc.)

7. Auffälligkeiten von übergeordnetem Interesse (Besondere Schwerpunkte/Auffälligkeiten/Anregungen/sichtbar gewordene Handlungs- bzw. Regelungsbedarfe im Hilfesystem auch fehlende Versorgung)