Статус на 10 сентября 2025 года

Информация
о деятельности в качестве
волонтёра-индивидуального помощника / волонтёрки-индивидуальной помощницы

Кто такие волонтёры-индивидуальные помощники?

Волонтёры-индивидуальные помощники — это лица, которые в рамках индивидуальной помощи оказывают дополнительную повседневную поддержку и/или разгрузку для помощи нуждающимся в уходе. Как правило, помощь осуществляется на добровольной основе в пользу соседей, друзей или знакомых отдельных лиц.

Почему необходимо волонтёрам-индивидуальным помощикам заполнять форму подтверждения оказанных услуг?

Заполняя форму и подписывая её, волонтёр-индивидуальный помощник подтверждает соблюдение условий предоставления поддержки нуждающимся в уходе в повседневной жизни. Это служит основанием для официального признания такой деятельности как меры поддержки. Копия заполненного и подписанного бланка прилагается к заявлению на компенсацию оказанных услуг (в рамках суммы компенсации по уходу) согласно § 45b, абз. 1, предложение 3, № 4 Социального кодекса XI.

Нужно ли волонтёрам-индивидуальным помощикам заранее уведомлять о начале или окончании деятельности?

Нет. Достаточно заполнить форму «Подтверждение деятельности в качестве волонтёра-индивидуального помощника». Копия этой формы направляется в медицинскую страховую компанию по уходу или частную медицинскую страховую компанию нуждающегося в уходе только в рамках регулярной отчетности об оказанных услугах.

Нужно ли волонтёрам-индивидуальным помощикам официально регистрироваться в медицинской страховой компании по уходу или частной медицинской страховой компании, консультационном центре или других муниципальных консультационных службах?

Нет. Заполненная форма подтверждения считается достаточной и признаётся как основание для осуществления поддержки нуждающимся в уходе.

Статус на 10 сентября 2025 года

Каким требованиям должны соответствовать волонтёры-индивидуальные помощники?

Индивидуальным/ой помощником/помощницей может стать человек, который:
- достиг 16-летнего возраста,
- оказывает помощь на добровольной основе и не ухаживает одновременно более чем за двумя лицами,
- не состоит в кровном или брачном родстве до 2-й степени с подопечным,
- не проживает с лицом, нуждающимся в уходе, в одном домохозяйстве,
- не является официальной сиделкой этого человека.

Что нужно учитывать, если волонтёр-индивидуальный помощник является несовершеннолетним?

В этом случае необходимо письменное согласие законных представителей.

Почему помощь волонтёров-индивидуальных помощников ограничена двумя лицами?

Для признания деятельности помощника допускается уход не более чем за двумя людьми одновременно. Если за такую деятельность выплачивается компенсация нуждающимся в уходе (с первой степени ухода), эта компенсация может быть освобождена от налогообложения как исполнение «морального долга» согласно § 3 № 36 Закона о подоходном налоге. Условием освобождения от налога является тот факт, что одновременно осуществляется уход не более чем за двумя людьми.

Почему лица, состоящие в родстве с подопечным до 2-й степени, исключены из числа волонтёров-индивидуальных помощников?

Исключение касается родственников или свойственников до 2-й степени включительно, поскольку они в особой степени подвержены риску перегрузки и должны, наоборот, быть разгружены за счёт такой повседневной помощи.

К родственникам до 2-й степени относятся: родители (1 степень), бабушки и дедушки (2 степень), дети (1 степень), внуки (2 степень), братья и сестры (2 степень). Аналогично — для свойственников: родители партнёра (1 степень), их бабушки и дедушки (2 степень), дети партнёра (если не были усыновлены) — 1 степень, внуки — 2 степень, братья и сестры партнёра — 2 степень.

Статус на 10 сентября 2025 года

Кто считается официальной сиделкой и не может быть волонтёром-индивидуальным помощником?

Согласно § 19 Социального кодекса XI, сиделками считаются лица, осуществляющие уход в домашней обстановке на некоммерческой основе.

Нужно ли будущим волонтёрам-индивидуальным помощникам проходить обучение перед началом деятельности?

Нет. Предполагается, что большинство волонтёров-индивидуальных помощников помогают в пределах своего жилого района и оказывают поддержку знакомым или соседям. Поэтому обязательного обучения не требуется. Однако существуют добровольные курсы повышения квалификации, которые могут быть полезны. Информацию об этих курсах можно получить в медицинской страховой компании по уходу или частной медицинской страховой компании или на их сайтах, а также в муниципальных органах. Волонтёры-индивидуальные помощники сами решают, стоит ли им пройти курсы по оказанию первой помощи перед началом деятельности.

Какие виды помощи входят в обязанности волонтёров-индивидуальных помощников?

К дополнительным услугам в рамках соседской поддержки и облегчения жизни для лиц нуждающихся в уходе, их родственников или близких людей относятся:

- сопровождение на прогулках, визитах к врачу и в государственные учреждения,
- помощь в покупках, ведении домашнего хозяйства и в уходе за прилегающей территорией, например, работе в саду,
- помощь в чтении или заполнении документов,
- поддержка в организации досуга и социальных контактов.

Медицинский уход и любые другие работы, которые не являются дополнительными и низкопороговыми, например, ремонт или техническое обслуживание зданий и территории, а также работы, требующие профессиональных навыков не входят в перечень допустимых видов помощи.

Где я могу получить поддержку в уходе за людьми с деменцией?

На сайте Общества Альцгеймера Баден-Вюртемберг е.В. размещена информация по теме деменции, а также предложения по обучению и повышению квалификации.

К кому обращаться за консультацией, когда требуется дополнительная поддержка?

Статус на 10 сентября 2025 года

Первыми контактными лицами являются медицинской страховой компании по уходу или частной медицинской страховой компании, в которой застрахован человек нуждающийся в уходе, а также местный центр поддержки по уходу.

Когда можно прекратить деятельность волонтёра-индивидуального помощника?

В любое время. волонтёр-индивидуальный помощникможет прекратить свою деятельность без объяснения причин, например, при переезде или личной перегрузке. Сообщать о прекращении деятельности в страховую компанию лица нуждающегося в уходе не требуется.

Может ли волонтёры-индивидуальные помощники получать компенсацию за свою помощь?

Да. Хотя деятельность волонтёров-индивидуальных помощников является добровольной, возможно получение компенсации за расходы. Любые финансовые доходы, полученные от такой волонтёрской деятельности, подлежат обязательному полному декларированию в налоговой инспекции.
Доходы, полученные от осуществления ухода или помощи по ведению домашнего хозяйства, могут быть освобождены от налогообложения в пределах так называемой налоговой льготы для волонтёров, которая на данный момент составляет до 3000 евро в год.

Это налоговое освобождение возможно только в том случае, если соответствующая деятельность рассматривается как исполнение «морального долга» по отношению к нуждающемуся в уходе лицу.

Налоговая служба считает, что это выполняется, если волонтёр-индивидуалный помощник ухаживает не более чем за двумя лицами нуждающимися в уходе одновременно, и сумма компенсации не превышает размер возмещения, выплачиваемого системой медицинского страхования.
Размер компенсации определяется индивидуально между волонтёром-индивидуалным помощником и лицом нуждающимся в уходе. Законодательно он не фиксирован, но на практике сумма варьируется от 12,50 € до 20,00 € в час. Вопросы, касающиеся налогообложения доходов от такой деятельности, следует уточнять в налоговой инспекции, к которой относится волонтёр-индивидуальный помощник. Даже если компенсация не облагается налогом, она должна быть указана в налоговой декларации.

Каковы условия расчёта? Может ли волонтёр-индивидуальный помощник напрямую вести расчёты с медицинской страховой компанией по уходу или с частной медицинской страховой компанией, или требуется письменная доверенность от нуждающегося в уходе?

С подачей формы расчёта в медицинскую страховую компанию по уходу или в частную медицинскую страховую компанию лица, нуждающегося в уходе, подаётся заявление на получение суммы компенсации за уход в соответствии с § 45, абз. 1, предложение 3, № 4 Социального кодекса XI. Эта сумма может составлять до 131 евро в месяц за услуги, оказанные волонтёром-индивидуальным помощником.

Статус на 10 сентября 2025 года

К форме расчёта должна быть приложена копия подтверждения участия в качестве волонтёра-индивидуального помощника. Это необходимо для того, чтобы медицинская страховая компания по уходу или частная медицинская страховая компания могла установить, что данное лицо признаётся официальным предложением по оказанию поддержки в повседневной жизни в соответствии с § 45a Социального кодекса XI.

Компенсация понесённых в связи с оказанием услуг расходов осуществляется медицинской страховой компанией по уходу либо частной медицинской страховой компанией. Сумма компенсации выплачивается задним числом.

Расчёт, как правило, производится между нуждающимся в уходе и помощником. Однако, расчёт может быть проведён также непосредственно волонтёром-индивидуальным помощником, если имеется подписанное заявление об уступке права требования.

По всем вопросам, связанным с расчётами, необходимо обращаться непосредственно в свою медицинскую страховую компанию по уходу или в частную медицинскую страховую компанию.

Благодаря называемому праву на перераспределение до 40% неиспользованных средств на услуги ухода можно использовать для финансирования деятельности волонтёров-индивидуальных помощников.

Вопрос о том, может ли страховая компания по уходу одобрить такое перераспределение, должен решаться непосредственно с соответствующей медицинской страховой компанией по уходу или частной медицинской страховой компанией.

Требуется ли страховка для деятельности волонтёра-индивидуального помощника?

Несчастные случаи или материальный/телесный ущерб могут произойти в любой момент. В частной сфере такие инциденты считаются частью общего жизненного риска. Поскольку деятельность волонтёров-индивидуальных помощников преимущественно осуществляется в частной сфере, такие лица должны самостоятельно позаботиться о наличии достаточного страхового покрытия на случай причинения или получения материального, или физического ущерба в рамках своей деятельности.

Для защиты от ущерба, причинённого третьим лицам, как правило, требуется наличие частной страховой ответственности. В отдельных случаях защита может предоставляться через страховую кассу от несчастных случаев. Однако, единый обязательный государственный страховой полис от несчастных случаев не предусмотрен. При наступлении несчастного случая необходимо обратиться в соответствующую страховую кассу от несчастных случаев, чтобы выяснить, существует ли возможность признания страхового случая в индивидуальном порядке.