Tarih 10 Eylül 2025

Gönüllü bireysel yardımcı olarak çalışmaya ilişkin bilgiler

Gönüllü bireysel yardımcı ne demek?
Gönüllü bireysel yardımcılar, bakıma muhtaç kişileri günlük yaşamlarında desteklemek için düşük eşikli bakım ve/veya mola hizmetleri sağlayan kişilerdir. Bu hizmetler genellikle komşulara veya bireylerin arkadaşlarına/tanıdıklarına gönüllü yardım şeklinde sağlanır.

Gönüllü bireysel yardımcılar neden sağladıkları desteği teyit eden formu doldurmak zorundadır?
Gönüllü bireysel yardımcı, formu doldurup imzalayarak bakıma muhtaç kişilere günlük destek hizmetleri sağlamaya yönelik genel koşullara uyduğunu onaylamış olur. Bu, gönüllünün günlük yaşamda destek sağladığının kabul edildiği anlamına gelir. Doldurulmuş ve imzalanmış onayın bir kopyası, Alman Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) Kitap XI Madde 45b Fıkra 1 Bent 3 No 4 uyarınca sağlanan destek hizmetinin (yardım tutarı) faturalandırılması için forma eklenmelidir.

Gelecekte gönüllünün çalışmasının başlangıcı için başvuruda bulunmak veya kayıt yaptırmak ve bitişi iptal etmek zorunda mıyım?
Hayır. “Gönüllü bireysel yardımcı olarak görevlendirme onayı” formunu doldurmak yeterlidir. Bu onayın bir kopyası, verilen destek hizmetlerinin düzenli faturalandırılmasının bir parçası olarak sadece desteklenecek bakıma muhtaç kişinin bakım sigortasına veya özel sağlık sigortası şirketine gönderilecektir.

Gönüllü bireysel yardımcı olarak görevlendirmenin bakım sigortasına veya desteklenecek kişinin özel sağlık sigortası şirketine veya yerel bir bakım destek merkezine veya diğer belediye danışma merkezlerine resmi olarak kaydedilmesi gerekli midir?
Hayır. “Gönüllü bireysel yardımcı olarak görevlendirme onayı” formunun doldurulması yeterlidir ve bakıma muhtaç kişiler için destek hizmetlerinin sağlandığının kabulü sayılır.

Gönüllü bireysel yardımcının yerine getirmesi gereken şartlar nelerdir?

Aşağıdaki şartları sağlayan herkes bireysel yardımcı olabilir:

- 16 yaşına ulaşmış olma,
- Gönüllülük esasına göre destek sağlama ve aynı anda ikiden fazla kişiye destek vermeme,
- Bakıma muhtaç kişi ile 2. dereceye kadar kan veya evlilik bağı olmama,
- Bakıma muhtaç kişi ile aynı evde yaşamama,
- Bakıma muhtaç kişi için bakıcı olarak çalışmama.

Gönüllü bireysel yardımcı henüz reşit değilse nelere dikkat edilmelidir?

Yasal vasinin muvafakat beyanı gereklidir.

Bireysel gönüllü yardımcı tarafından sağlanan destek neden bakıma muhtaç iki kişiyle sınırlıdır?

Gönüllü bireysel bakıcının tanınması için ön koşul, aynı anda ikiden fazla kişiye bakmamasıdır. Bakım derecesi 1 olan bakıma muhtaç kişilere verilen hizmetlerin bir parçası olarak masraf ödenekleri ödeniyorsa, bunlar Gelir Vergisi Kanunu (EstG) Madde 3 Fıkra 36 uyarınca “manevi görev” olarak vergiden muaf tutulabilir. Vergi muafiyeti için ön koşul, aynı anda 2'den fazla kişiye bakılmamasıdır.

Bakıma muhtaç kişiyle 2. dereceye kadar akraba olan kişiler neden gönüllü bireysel yardımcı olarak kabul edilmiyor?

Gönüllü bireysel yardımcıların ikinci dereceye kadar akraba olan bakıma muhtaç kişilere destek hizmetlerinin sağlanmasından hariç tutulması, ikinci dereceye kadar kan veya evlilik bağı olan bakıma muhtaç kişilerin özellikle aşırı yüklenme riski altında olabileceği ve bu kişilerin de günlük yaşamda destek hizmetleri ile rahatlatılması gerektiği gerçeğinden kaynaklanmaktadır.

Bakıma muhtaç kişiye göre, ikinci dereceye kadar akrabalar ebeveynler (1. derece) ve büyükanne ve büyükbabalar (2. derece), çocuklar (1. derece) ve torunlar (2. derece) ve kardeşlerdir (2. derece). Aynı durum kayın valide ve kayın peder için de geçerlidir: Eşin ebeveynleri, yani kayın valide ve kayın peder (1. derece) ve eşin büyükanne ve büyükbabası (2. derece), evlat edinme gerçekleşmemişse eşin çocukları (1. derece) ve eşin torunları (2. derece) ve eşin kardeşleri (2. derece).

Kim bakıma muhtaç bir kişinin bakıcısıdır ve bu nedenle aynı anda bireysel gönüllü yardımcı olarak bu bakıma muhtaç kişi için destek hizmetleri sağlayamaz?
Alman Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) Kitap XI Madde 19'a göre bakıcılar, bakıma muhtaç bir kişiye ev ortamında ücret karşılığı bakım hizmeti vermeyen kişiler olarak tanımlanmaktadır.

Gelecekteki gönüllü bireysel yardımcıların bakıma muhtaç kişilere destek hizmetleri sunmadan önce kalifiye olmaları veya daha fazla eğitime katılmaları gerekiyor mu?
Hayır, gönüllü bireysel yardımcıların çoğunun düşük eşikli destek hizmetlerini mahallede, zaten kişisel olarak tanıdıkları bakıma muhtaç kişiler için gerçekleştirmeleri beklenmektedir. Bu nedenle herhangi bir eğitim zorunluluğu bulunmamaktadır. Bununla birlikte, içeriği bireysel bakıcı olarak rolünüz için yararlı ve faydalı olabilecek bir dizi gönüllü eğitim programı mevcuttur. Desteklenecek kişilerin bakım sigortaları ya da özel sağlık sigortaları ya da bunların internet siteleri ile yerel yönetimler ya da bunların internet siteleri, yerel yeterlilik programları ya da mevcut dijital yeterlilik programları hakkında bilgi verebilir. Gönüllü bireysel yardımcı, bakıma muhtaç kişilere destek hizmetleri sunmadan önce ilk yardım kursuna katılıp katılmayacağına kendisi karar verir.

Gönüllü bireysel yardımcılar tarafından sağlanan destek hizmetlerine hangi hizmetler dahildir?
Bakıma muhtaç kişiler, bakıcıları veya benzer yakınları için komşuluk ek destek ve mola hizmetleri, diğer hususların yanı sıra şunları içerir

- Yürüyüşlerde, doktora ve yetkililere eşlik etme,
- Alışveriş ve temizlik hizmetlerinin yanı sıra, örneğin bahçe işlerinde yardımcı olmak gibi, evin dış mekanlarında yardım,
- Yüksek sesle okuma veya form doldurma konusunda yardım,
- Boş zaman etkinlikleri ve sosyalleşme konusunda teşvik ve destek

Destek ve mola hizmetleri, bakım hizmetlerini ve binaların ve açık alanların üzerinde çalışma veya bakım veya tamirci hizmetleri gibi tamamlayıcı düşük eşikli hizmetler olmayan hizmetleri içermez.

Demanslı kişilere eşlik etmek için nereden destek alabilirim?
Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V., web sitesinde demans konusunda bilgiler sunmakta ve ayrıca demans konusunda ileri ve gelişmiş eğitimler vermektedir.

Bakıma muhtaç kişi için daha fazla yardımın gerekli olduğu durumlarda bakıma muhtaç kişiye, aile bakıcısına ve gönüllü bireysel yardımcıya kim danışmanlık yapar?
Bunun için ilk muhatap, bakıma muhtaç kişinin sigortalı olduğu bakım sigortası veya özel sağlık sigortası şirketi ya da yerel bakım destek merkezidir.

Gönüllü bireysel yardımcı olarak çalışma ne zaman sona erdirilebilir?
İstediğiniz zaman. Gönüllü bireysel yardımcı görevi, taşınma ya da destek durumundan bunalma gibi kişisel nedenlerle gerekçe gösterilmeksizin her zaman sona erdirilebilir. Gönüllü bireysel yardımcı olarak görevlendirmenin sona erdirilmesi, daha önce destek alan bakıma muhtaç kişinin bakım sigortasına veya özel sağlık sigortası şirketine bile bildirilmek zorunda değildir.

Gönüllü bireysel yardımcı tarafından sağlanan destek için bir masraf tazmini yapılabilir mi?
Evet. Gönüllü bireysel yardımcılar tarafından sağlanan hizmetler gönüllülük esasına dayanır. Masraf tazminleri ve gönüllü çalışmadan elde edilen mali gelirler vergi dairesine tam olarak beyan edilmelidir. Bakıma muhtaç kişiye karşı “ahlaki bir görev” yerine getiriliyorsa, bakım önlemlerinden veya ev işlerine yardımdan elde edilen gelir, gönüllü bireysel yardımcılar için Eğitmen Ödeneği olarak adlandırılan miktara kadar (şu anda yıllık 3.000 Avro) gider ödeneği olarak vergiden muaftır.

Vergi makamları aşağıdaki durumlarda bu durumun geçerli olduğunu varsaymaktadır
1. Bakıma muhtaç en fazla iki kişiye bakılır ve
2. Gönüllü bireysel yardımcı, bakım sigortası tarafından karşılanandan daha fazlasını almaz.

Masraf tazmin miktarı, bireysel yardımcı ile desteklenecek bakıma muhtaç kişi arasında bireysel olarak kararlaştırılır. Miktar yasayla belirlenmemiştir, ancak deneyimler genellikle saat başına 12,50 ila 20,00 € arasında bir tazminat miktarının kabul edildiğini göstermektedir. Somut olarak gelir vergisi konuları, gönüllü bireysel yardımcıdan sorumlu vergi dairesi ile açıklığa kavuşturulmalıdır. Gönüllü bireysel yardımcı olarak çalışmadan elde edilen gelir vergiden muaf olsa bile, gelir vergisi beyannamesinde beyan edilmelidir.

Hesaplaşma biçimleri nelerdir? Gönüllü bireysel yardımcı, hesapları doğrudan bakım sigortası veya özel sağlık sigortası şirketi ile kendisi yapabilir mi veya yapabilir mi, yoksa bakıma muhtaç kişinin yazılı izni gerekli midir?

Hesaplaşma formunun bakım sigortasına veya bakıma muhtaç kişinin özel sağlık sigortasına ibraz edilmesiyle, gönüllü bireysel yardımcı tarafından kullanılan destek hizmetleri için aylık 131 Avro'ya kadar yardım tutarını almak için Alman Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) Kitap XI Madde 45 Fıkra 1 Bent 3 No 4 uyarınca yardım tutarı başvurusu yapılır. Gönüllü bireysel yardımcı olarak görevlendirme onayının bir kopyası fatura formuna eklenmelidir. Bu sayede bakım sigortası veya özel sağlık sigortası, gönüllü bireysel yardımcının Alman Sosyal Güvenlik Kanunu (SGB) Kitap XI Madde 45a uyarınca günlük yaşamda tanınmış bir destek sağlayıcısı olduğunu tespit edebilir. Bireysel yardımcı tarafından sağlanan destek hizmetlerinin kullanımı nedeniyle ortaya çıkan masrafların geri ödemesi bakım sigortaları veya özel sağlık sigortası şirketleri tarafından yapılır. Yardım tutarı geriye dönük olarak ödenir. Bakıma muhtaç kişi ile birlikte hesaplaşma yapılır. Hesaplaşma, imzalı bir görevlendirme beyanı mevcutsa doğrudan gönüllü bireysel bakıcı tarafından da yapılabilir. Hesaplaşma hakkında sorularınız varsa, lütfen doğrudan bakım sigortanızla veya özel sağlık sigortası şirketinizle iletişime geçin.

Dönüşüm hakkı olarak adlandırılan yöntemle, kullanılmayan bakım yardımı bütçesinin %40'ı gönüllü bireysel yardımcıyı finanse etmek için de kullanılabilir. Dönüşüm hakkının bakım sigortası tarafından onaylanıp onaylanmayacağı doğrudan bakım sigortası veya özel sağlık sigortası şirketi ile netleştirilmelidir.

Gönüllü bireysel yardımcı olarak çalışmak için sigorta teminatı gerekli midir?

Kazalar veya mala zarar verme ve kişisel yaralanmalar her zaman meydana gelebilir. Özel alanda bunlar genel yaşam riskinin bir parçasıdır. Bireysel yardımcıların görevleri ağırlıklı olarak özel alanda gerçekleşir. Bu nedenle gönüllü bireysel yardımcılar, çalışmaları sırasında neden olabilecekleri veya maruz kalabilecekleri maddi hasarlara ve kişisel yaralanmalara karşı yeterli sigorta teminatına sahip olmalıdır. Başkalarına verilen zararlara karşı koruma için genellikle özel sorumluluk sigortası gereklidir. Gerekli olması halinde, sigorta teminatı kaza sigortası fonu tarafından da sağlanabilir. Ancak, genel bir yasal kaza sigortası teminatı yoktur. Bir kaza durumunda, münferit vakalarda yasal kaza sigortası teminatının mevcut olup olmadığını belirlemek için kaza sigortası kurumu ile iletişime geçilmesi gerekecektir.