

# Необходим уход — что теперь?

 Вопросы и ответы по проблеме потребности  
в постороннем уходе



Baden-Württemberg

Министерство по социальным вопросам и интеграции

## Указания по распространению:

Настоящий информационный документ опубликован правительством федеральной земли Баден-Вюртемберг в рамках его конституционной обязанности информирования общественности. Политическим партиям, их кандидатам или помощникам запрещено использовать его во время предвыборной борьбы с целью агитации. Это касается любых выборов.

**Незаконным** считается, в частности, распространение его на предвыборных мероприятиях, размещение на информационных стендах партий, а также вкладывание, печать и наклеивание на него информации, касающейся политики партии, или рекламных материалов.

**Запрещено** также передавать его третьим лицам для использования с целью предвыборной агитации. Даже в случае отсутствия временной связи с предстоящими выборами не разрешается использовать данное печатное издание таким образом, чтобы это могло быть воспринято как солидарность издателя с отдельными политическими группировками. Эти ограничения действуют независимо от пути распространения, то есть независимо от того, каким образом и в каком количестве данный информационный документ будет доставлен получателю.

Однако партиям **разрешается** использовать его для информирования своих членов.

Издано

Министерством социальной политики и интеграции  
федеральной земли Баден-Вюртемберг

А/я 10 34 43

70129 Штутгарт

Телефон: 07 11 123-0

Факс: 07 11 123-39 99

Интернет: [www.sozialministerium-bw.de](http://www.sozialministerium-bw.de)

Переработанное издание

Штутгарт январь 2019 г.

## Предисловие

Потребность в постороннем уходе в большинстве случаев возникает неожиданно. Причины могут быть самые разные, например, несчастный случай или тяжелая болезнь. Она ставит перед всеми участниками процесса сложные задачи и связана с множеством вопросов. Они касаются как людей, ухаживающих за своими близкими, так и тех, кто сам нуждается в помощи. К кому обратиться? Где найти необходимую поддержку и заботу? Ответы на эти и тому подобные вопросы нужно найти как можно быстрее.



Брошюра «Необходим уход — что теперь?» призвана помочь в этом. Цель состоит в том, чтобы обеспечить больным людям возможность как можно дольше оставаться в привычной домашней и семейной обстановке и вести максимально самостоятельный образ жизни. Три закона об усилении помощи при уходе создают условия для увеличения выплат и конкретного укрепления коммунальных служб, а также дают новое определение понятию «потребность в уходе»..

В данной брошюре собрана вся основная информация по теме потребности в уходе и страховых выплат, чтобы дать вам полный обзор существующих возможностей поддержки.

Для правительства земли важно, чтобы нуждающиеся в уходе люди получали в федеральной земле Баден-Вюртемберг максимально качественное обслуживание, а ухаживающие за ними родственники, а также другие близкие люди — необходимую поддержку.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Manne Lucha'. The signature is fluid and cursive.

Манне Луха, член Ландтага  
Министр социальной политики и интеграции  
федеральной земли Баден-Вюртемберг

## Оглавление:

Предисловие .....	3
Оглавление:.....	4
Обзор основного содержания законов об уходе за больными и престарелыми	5
Уход и обслуживание на дому .....	8
Обслуживание на дому иностранными гражданами .....	14
Обслуживание на дому профессиональными помощниками .....	16
Обслуживание на дому непрофессиональными помощниками .....	22
Стационарный и полустационарный уход и обслуживание .....	25
Стоимость амбулаторного ухода и обслуживания .....	27
Стоимость стационарного и полустационарного ухода и обслуживания .....	30
Финансовые услуги страхования на случай необходимости в уходе .....	32
Налоговые льготы по уходу и обслуживанию .....	38
Информация и консультации по теме ухода.....	40
При возникновении вопросов.....	42
Мои заметки .....	43

# Обзор основного содержания законов об уходе за больными и престарелыми

## ▶ Что такое степени потребности в уходе и что скрывается за новым определением потребности в уходе?

С 1 января 2017 года вместо прежних трех уровней существует пять степеней потребности в уходе. Они позволяют определить вид и объем страховых выплат по уходу с учетом индивидуальных способностей и потребностей независимо от физических, умственных или психических нарушений.

Степень потребности в уходе определяется с помощью инструментов, разработанных специалистами по уходу. При этом в центре внимания находится основной вопрос: насколько человек в состоянии самостоятельно справляться с бытовыми делами. Пять степеней потребности в уходе охватывают диапазон от легких нарушений самостоятельности или способностей (степень 1) до тяжелых нарушений самостоятельности или способностей, предъявляющих особые требования к организации социального обслуживания (степень 5).

Благодаря этому все люди, нуждающиеся в уходе, имеют равные права на получение услуг по уходу независимо от того, какими причинами (физическими, умственными или психическими) обусловлена эта потребность.

---

## ▶ Куда следует подавать заявление на предоставление услуг по уходу?

Услуги страхования на случай необходимости в уходе предоставляются только по соответствующему заявлению. Членство в больничной кассе в системе законодательно установленного страхования на случай болезни, как правило, автоматически связано с членством в организационно связанной с ней кассе, осуществляющей страхование на случай возникновения необходимости в уходе. Поэтому заявление на предоставление услуг страхования на случай необходимости в уходе необходимо подавать в эту кассу, осуществляющую страхование на случай возникновения необходимости в уходе. Лица, застрахованные в частных медицинских кассах, подают заявления в свои частные страховые компании.

## ▶ Где происходит освидетельствование для определения потребности в уходе?

После подачи заявления на предоставление услуг страхования на случай необходимости в уходе касса, осуществляющая страхование на случай необходимости в уходе, поручает медицинской службе страховой медицинской компании или другим независимым экспертам провести освидетельствование с целью определения потребности в уходе.

Эксперты проводят комплексную оценку способностей человека в разных сферах жизни. Они спрашивают нуждающегося в уходе человека, с какими бытовыми делами он/она пока в состоянии справиться самостоятельно, а где ему/ей нужна помощь. Они учитывают не только физические нарушения, но и физические и психические ограничения.

Решающими факторами для наличия потребности в уходе являются обусловленные состоянием здоровья нарушения самостоятельности или способностей в следующих шести сферах жизни:

### 1. Мобильность

Насколько самостоятельно человек может передвигаться и менять положение тела?

### 2. Когнитивные и коммуникативные способности

Насколько у человека развита пространственная и временная ориентация в быту? Способен ли он самостоятельно принимать решения? Может ли он поддерживать разговор и сообщать о своих потребностях?

### 3. Манеры поведения и психические проблемы

Как часто человеку требуется помощь в связи с психическими проблемами?

### 4. Уход за собой

Насколько человек способен обслуживать себя в быту, выполнять гигиенические процедуры, принимать пищу и напитки?

### 5. Выполнение требований, относящихся к болезни или лечению, и способность самостоятельно справляться с возникающими при этом трудностями

Какая помощь требуется человеку при выполнении медицинских рекомендаций, связанных с его болезнью и лечением, например, прием медикаментов, перевязки?





## 6. Организация повседневной жизни и социальных контактов

Может ли человек самостоятельно планировать свой распорядок дня или поддерживать контакты?

Конкретная степень потребности в уходе зависит от того, насколько сильно ограничены самостоятельность или способности человека, нуждающегося в уходе. Чем выше степень потребности в уходе, тем больше объем услуг по уходу.

### ► **Какие основные услуги предоставляет система страхования на случай потребности в уходе? (Подробное описание приведено на странице 24)**

<b>Степени потребности в уходе</b>	<b>Денежные выплаты</b> ежемесячная сумма в евро в случае амбулаторного обслуживания	<b>Социальная помощь по уходу</b> предельная ежемесячная сумма в евро в случае амбулаторного обслуживания	<b>Сумма на патронажное обслуживание</b> предельная ежемесячная сумма в евро в случае амбулаторного обслуживания (целевая помощь)	<b>Сумма выплат</b> ежемесячная сумма в евро в случае стационарного обслуживания
Степень потребности в уходе 1			125 евро	125 евро
Степень потребности в уходе 2	316 евро	689 евро	125 евро	770 евро
Степень потребности в уходе 3	545 евро	1 298 евро	125 евро	1 262 евро
Степень потребности в уходе 4	728 евро	1 612 евро	125 евро	1 775 евро
Степень потребности в уходе 5	901 евро	1 995 евро	125 евро	2 005 евро

## Уход и обслуживание на дому

### ▶ На какие возможности для снижения нагрузки могут рассчитывать родственники, осуществляющие социальный уход?

Перед тем как взять на себя обязанности по обслуживанию на дому, вы должны тщательно взвесить все факторы и оценить, в состоянии и готовы ли вы взять на себя эти обязанности.

Для снижения нагрузки на родственников, осуществляющих уход, предусматриваются следующие возможности: наем сиделки на условиях почасовой оплаты или полной занятости, использование предложений по оказанию помощи или привлечение амбулаторных служб.

---

### ▶ Может ли осуществляться обслуживание самостоятельно нанятыми на работу помощниками?

Будучи нуждающимся в уходе человеком или представителем семьи, член которой нуждается в уходе, вы вправе воспользоваться помощью самостоятельно нанятых на работу помощников, частично или в полном объеме.

В качестве работодателя вы в рамках согласованного рабочего времени можете самостоятельно определять, каким образом должно осуществляться обслуживание. В то же время вы обязаны производить отчисления взносов на социальное страхование и налога на заработную плату, соблюдать условия относительно рабочего времени и предоставлять работнику предусмотренный законодательством отпуск.

---

### ▶ Что такое работники, занятые «в незначительном объеме» или «кратковременно»?

Занятость «в незначительном объеме» имеет место, если оплата труда работника домохозяйства по этой занятости не превышает 450 евро в месяц.

«Кратковременная» занятость имеет место, если согласно договору или по своему свойству занятость ограничена сроком не более 3 месяцев или 70 рабочих дней (действует до 31.12.2018). Если оплата труда по такой занятости превышает 450 евро в месяц, то «кратковременной» занятость может считаться только в случае выполнения работы не на профессиональной основе.

## ▶ **Какие отчисления необходимо производить за работников, занятых в незначительном объеме?**

Дополнительно к заработной плате работника в случае его незначительной занятости в домохозяйстве наниматель обязан производить отчисления в фонд социального страхования, как правило, в размере не более 14,8 % от размера заработной платы (общие суммы на медицинское и пенсионное страхование, взносы на пособие по болезни, беременности и материнству, взносы на страхование от несчастных случаев, а также паушальный налог).

Семья должна зарегистрировать работника по занятости в незначительном объеме в миниджоб-центре (контактные данные см. ниже). Для регистрации представитель семьи-нанимателя должен заполнить специальный формуляр, дать его на подпись работнику, нанятому по незначительной занятости, и отправить в миниджоб-центр.

Взносы, отчисления и налоги списываются миниджоб-центром со счета нанимателя. Поэтому одновременно с регистрацией наниматель должен выдать «инкассовое поручение».

---

## ▶ **Какие отчисления необходимо производить за работников на кратковременной основе?**

При кратковременной занятости общие отчисления на медицинское и пенсионное страхование не предусматриваются, но сохраняется обязанность по выплате взносов на пособия по болезни и материнству, а также взносов на страхование от несчастных случаев в общем размере 2,8 %. Поэтому регистрации и снятию с регистрации в миниджоб-центре подлежат и работники на кратковременной основе. Кроме того, перечислению в налогово-финансовое управление подлежат налоги (подходный налог, взнос солидарности и, при наличии, церковный налог).

---

## ▶ Где можно получить справки по вопросам занятости в незначительном объеме и на кратковременной основе?

Миниджоб-центр Немецкого фонда пенсионного страхования, KBS:

Minijob-Zentrale

45115 Essen (Эссен)

Телефон: 0355-2902-70799

Эл. почта: [minijob@minijob-zentrale.de](mailto:minijob@minijob-zentrale.de)

Интернет: [www.minijob-zentrale.de](http://www.minijob-zentrale.de)

По вопросам налогообложения при кратковременной занятости обращайтесь в налогово-финансовую службу.

---

## ▶ Возможен ли найм работников на основании других трудовых отношений?

Разумеется, частные лица могут нанимать и других работников на любые необходимые сроки. В этом случае действуют общие условия трудового законодательства. Здесь обязательны отчисления в фонд социального страхования (медицинское, пенсионное, по уходу, по безработице и от несчастных случаев) и налоговые отчисления (подходный, взнос солидарности и, при наличии, церковный налог).

---

## ▶ Где можно получить справки по этим вопросам?

Об обязанностях нанимателя по регистрации работников вы можете узнать в Немецком фонде пенсионного страхования по бесплатному телефону для справок:

0800-10 00 4800

---

## ► Предусматривается ли право на краткосрочное освобождение по основному месту работы / отпуск по уходу?

Если кто-то из родственников срочно нуждается в уходе, существует право на временное освобождение по месту работы сроком до 10 рабочих дней, с целью организации надлежащего ухода за близким родственником или обеспечения социального обслуживания на протяжении этого времени. Данное право действует независимо от размеров предприятия. На это время предусматривается определенное возмещение заработка — материальная помощь по уходу. Заявка на получение материальной помощи по уходу подается в кассу страхования по уходу, в которой обслуживается нуждающийся в уходе.

Работник имеет право на полное или частичное оставление своей работы на срок до шести месяцев, если это необходимо для ухода за близким родственником в домашних условиях. Если предприятие имеет штат в 15 и менее сотрудников, правопритязание на отпуск по уходу исключается. Для смягчения потери доходов в это время предусматривается право на беспроцентную ссуду.

Заявки на такие ссуды принимает Федеральное ведомство по делам семьи и гражданского общества (Sibille-Hartmann-Straße 2-8, 50969 Köln), тел.: 0221-3673-0, сайт: [www.bafza.de](http://www.bafza.de).

Право на временное освобождение от работы в связи с отпуском по уходу за членом семьи / семейным отпуском по уходу имеют близкие родственники нуждающихся в уходе: дети и внуки, супруги детей, супруги, спутники жизни, партнеры в незарегистрированном браке, братья и сестры, родители, приёмные родители и усыновители, а также супруги или спутники жизни родителей, приемных родителей и усыновителей, родители супруга, бабушки и дедушки. С 1 января 2015 года к этой категории также относятся отчимы и мачехи, деверы, шурины, золовки, свояченицы, а также партнеры, ведущие совместное хозяйство / живущие в незарегистрированном браке.

Для ухода за несовершеннолетними нуждающимися в уходе близкими родственниками, в т. ч. не в домашних условиях, также предусматривается возможность полного или частичного освобождения по месту работы.

В случае ухода за близкими родственниками в последней фазе жизни дома или в хосписе родственники, осуществляющие этот уход, имеют право на снижение нагрузки по месту работы или на полное освобождение от работы на срок до трех месяцев. В этом случае осуществляющий уход также может рассчитывать на упомянутую выше беспроцентную ссуду.





Для выяснения деталей в каждой конкретной ситуации рекомендуем обратиться к своему работодателю. Срок оповещения работодателя может быть различным и зависит от характера и продолжительности предполагаемого отсутствия.

С момента оповещения (но не ранее чем за 12 недель до заявленного срока выхода) до конца периода такого отсутствия на работника распространяется защита от увольнения. Если вопреки ожиданиям работник подвергается увольнению, то в Баден-Вюртемберге для этого требуется разрешение Коммунального союза по делам молодежи и социальной защите.

Необходимую информацию по вопросам защиты во время отпуска по уходу вы можете получить в организациях социального страхования.

---

## Что такое семейный отпуск по уходу?

Семейный отпуск по уходу выражается в уменьшении рабочего времени работников, осуществляющих уход за нуждающимися в нем и проживающими дома близкими родственниками, на срок не более 24 месяцев. Сокращенное рабочее время должно составлять не менее 15 часов в неделю.

Для смягчения затрат предусматривается возможность беспроцентной ссуды. Заявки на такие ссуды принимает

Федеральное ведомство по делам семьи и гражданского общества,  
Sibille-Hartmann-Straße 2-8, 50969 Köln (Кёльн),  
тел.: 0221-3673-0, сайт: [www.bafza.de](http://www.bafza.de)

Семейный отпуск по уходу является законным правом работника по отношению к своему работодателю. Однако это законное право не действует в отношении работодателей с количеством наемных работников от 25 и меньше, не считая лиц, проходящих профессиональное обучение.





Для выяснения деталей в каждой конкретной ситуации рекомендуем обратиться к своему работодателю. Срок оповещения работодателя может быть различным. Он зависит от характера и продолжительности предполагаемого отсутствия, а также от того, перейдет ли отпуск по уходу в семейный отпуск по уходу.

С момента оповещения (но не ранее чем за 12 недель до заявленного срока выхода) до конца семейного отпуска по уходу на работника распространяется защита от увольнения.

Необходимую информацию по вопросам защиты во время отпуска по уходу вы можете получить в организациях социального страхования.

---



© Петер Масзлер / Fotolia

## Обслуживание на дому иностранными гражданами

### ▶ Допускается ли осуществление социального обслуживания иностранными гражданами?

На граждан государств-членов ЕС обязанность получения разрешения на работу не распространяется. Поэтому граждане ЕС имеют право получать работу без разрешения агентства занятости на тех же правах, что и граждане ФРГ. На страны Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) — Исландию, Норвегию и Лихтенштейн, — а также на Швейцарию распространяется право свободного передвижения работников и членов их семей.

Работники, являющиеся гражданами других стран (так называемых «третьих государств»), должны иметь вид на жительство, который в виде дополнительного условия включает в себя разрешение на работу. Это находится в компетенции ведомств по делам иностранных граждан.

Вид на жительство, дающий иностранному гражданину право на работу, может быть выдан только с согласия Федерального агентства занятости. Такое согласие может быть выдано, если это закреплено в межгосударственных соглашениях, законе или правительственном распоряжении. Отсюда следует, право нанимать иностранных граждан в качестве домашних работников имеют только граждане определенных государств (если отсутствует общее право на осуществление трудовой деятельности).

Федеральное агентство занятости может выдать вид на жительство для осуществления трудовой деятельности, если

- трудоустройство иностранного гражданина не будет связано с негативным влиянием на рынок труда страны;
- для соответствующей деятельности нет претендентов из числа граждан Германии, других стран ЕС/ЕЭЗ, Швейцарии, а также иностранцев, юридически равноправных с немецкими гражданами в вопросе трудоустройства (контроль приоритетности);
- условия труда иностранного гражданина не будут отличаться в худшую сторону от условий аналогичных работников из числа немецких граждан.

► **Где можно получить дополнительную информацию о найме иностранных работников?**

Дополнительную информацию можно найти в сети Интернет на сайте [www.arbeitsagentur.de/arbeitsmarktzulassung](http://www.arbeitsagentur.de/arbeitsmarktzulassung)

Общие справки выдаются по телефону 0228 713 2000.

---



© iStock.com / Фред Фроззе

## Обслуживание на дому профессиональными помощниками

### ▶ Какие виды помощи оказываются профессиональными организациями?

Баден-Вюртемберг располагает крупной сетью служб амбулаторного ухода и социального обслуживания, а также стационарных и полустационарных учреждений по уходу. Амбулаторные службы, помимо своих основных функций, оказывают консультационные услуги для нанятых в частном порядке работников по ведению домашнего хозяйства, курируют их работу и согласовывают с ними свои действия для целостного обеспечения нуждающихся в уходе.

В амбулаторных службах и учреждениях стационарного и полустационарного типа работают специалисты по уходу, прошедшие трехлетнее обучение (специалисты по уходу за престарелыми и больными), одногодичную подготовку (помощники специалистов по уходу за престарелыми и больными), а также — под руководством и надзором специалистов — лица без официально подтвержденного образования в области ухода, но прошедшие различные специализированные курсы.

---

### ▶ Что такое «амбулаторные службы»?

Это амбулаторные и/или социальные и диаконические службы организаций Свободной благотворительности (Благотворительного общества рабочих, Каритас, Благотворительной организации Евангелической церкви, Немецкого красного креста, членов Благотворительного общества на паритетных началах), а также службы социального ухода, учрежденные частными организациями. В соответствии с § 72 Социального кодекса XI, амбулаторные службы должны иметь разрешение на осуществление ухода, регламентированное договором на социальное обслуживание с кассами страхования по уходу (амбулаторное учреждение по уходу, имеющее официальное разрешение).

---

### ▶ Какие услуги оказывают амбулаторные службы?

Домашний уход — профессиональные услуги по уходу

- Физический уход
  - Меры по сопровождению
  - Помощь в ведении домашнего хозяйства
- Лечебный уход

## ▶ Что представляет собой домашний уход

**Физический уход включает в себя, например:**

- Мытье, принятие душа и ванны
- Уход за полостью рта/зубами
- Причесывание, бритье
- Приготовление удобной для приема пищи или кормление
- Самостоятельное вставание и переход к кровати
- Одевание и раздевание
- Уход из квартиры и возвращение в нее

**К мерам по сопровождению относятся, например:**

- Составление и соблюдение режима дня
- Помощь в соблюдении ритма дня и ночи
- Помощь в пространственной и временной ориентации
- Прогулки
- Помощь в поддержании социальных контактов

**Помощь в ведении домашнего хозяйства включает, например:**

- Покупки товаров повседневного спроса
- Приготовление пищи
- Мытье посуды
- Чистка и уборка квартиры
- Смена белья и одежды
- Мытье
- Помощь в пользовании бытовыми услугами (рабочих, домашних работников)

---

## ▶ Что представляют собой услуги по лечебному уходу?

Выполнение назначенных врачом медицинских процедур средним медицинским персоналом для продолжения и обеспечения лечения в домашних (амбулаторных) условиях.

---

## ▶ Что представляют собой услуги по домашнему уходу за больными?

Застрахованные лица получают в домашнем хозяйстве или в семье «по назначению», помимо медицинского обслуживания, лечебный уход на дому силами соответствующих специалистов по уходу, если это необходимо для обеспечения цели врачебного лечения. Устав кассы медицинского страхования может предусматривать, что дополнительно к лечебному уходу в качестве домашнего ухода за больным должен предоставляться основной уход и помощь по ведению домашнего хозяйства.

При этом касса медицинского страхования может определять продолжительность и объем основного ухода и помощи по ведению домашнего хозяйства. В особых ситуациях, когда требуется, но не может быть осуществлено лечение в стационаре, или когда такое лечение можно заменить или сократить за счет домашнего ухода за больным, домашний уход за больным включает в себя в отдельных случаях основной и лечебный уход, а также помощь по ведению домашнего хозяйства. Гарантированный срок ухода в случае болезни составляет до четырех недель.



© Джина Сандерс / Fotolia

## ▶ Где родственники лиц, нуждающихся в уходе, могут прийти необходимую подготовку?

Кассы страхования по уходу предлагают бесплатные курсы по уходу. Они направлены на развитие у родственников навыков самостоятельного ухода за больным, чтобы они могли обеспечить удовлетворение его индивидуальных бытовых потребностей.

---

## ▶ Что такое «уход по замене»?

Если работник, осуществляющий постоянный уход, отсутствует в связи с очередным отпуском, болезнью или по другим причинам, касса страхования по уходу оплачивает подтвержденные расходы на привлечение замены.

Для этого необходимо, чтобы временно выбывший работник до этого первого отсутствия осуществлял домашний уход за нуждающимся в постоянном уходе лицом, которому на момент отсутствия работника должна быть присвоена как минимум 2-я степень потребности в уходе, в течение не менее шести месяцев.

Общая гарантированная продолжительность «ухода по замене» в течение одного календарного года составляет не более шести недель. Размер соответствующих выплат со стороны кассы страхования по уходу составляет до 1 612 евро. Если уход осуществляется в стационарном учреждении, касса страхования по уходу финансирует его в пределах указанной суммы.

Существует дополнительная возможность увеличения этой суммы не более чем на половину от неиспользованного права на кратковременный уход (806 евро), то есть максимум до 2 418 евро. Страховое пособие по уходу продолжает выплачиваться в размере до половины суммы, выплаченной до начала ухода по замене. При этом выплата ограничивается шестью неделями в течение календарного года.

Если уход по замене берут на себя родственники или свояки до второй степени родства либо проживающие вместе лица, касса страхования по уходу при наличии соответствующих подтверждающих документов возмещает расходы только в пределах страхового пособия по уходу для соответствующей категории в течение не более шести недель. Если заменяющий специалист несет более высокие расходы (например, на дорогу), или деятельность по уходу направлена на получение дохода, касса страхования возмещает сумму не более 1 612 евро в год.

---

## ▶ Что такое центры / агентства услуг?

Центры / агентства услуг заключают договоры с домработницами и сиделками и направляют их на работу в семьи от своего имени. Таким образом, они выступают в качестве нанимателя вместо семьи. Семья может согласовать с центром индивидуальную форму и объем услуг на условиях почасовой оплаты или выбрать отдельные фиксированные пакеты услуг (весенняя генеральная уборка, мытье окон, приготовление пищи и т. д.).

При этом семье не нужно думать про отчисление взносов социального страхования и уплату налогов. Центры / агентства услуг самостоятельно обеспечивают замену на время отпуска или болезни специалиста. Также они гарантируют надежность предоставленных специалистов по уходу.

Часть центров / агентств услуг функционирует исключительно как посредники. В этом случае нанимателем выступает семья, но все связанные с этим обязанности (регистрация и снятие с регистрации работников, расчет страховых отчислений) берет на себя агентство. Центры / агентства услуг находятся в пределах страны, их учредителями выступают различные организации, например, благотворительные фонды, Немецкий союз домохозяек и частные учредители.

---

## ▶ Что такое «интенсивное обслуживание» и «круглосуточный уход»?

Отдельные учредители амбулаторных служб по уходу уже имеют предложения по интенсивному обслуживанию, которые по ценам примерно соответствуют пансионатам по уходу, а иногда даже выгоднее. Речь в этом случае идет о работниках, отобранных по ряду профессиональных критериев и владеющих родным языком лица, нуждающегося в уходе. Таким образом обеспечивается профессиональный контроль со стороны служб по уходу.

---

## ▶ Возможно ли обслуживание со стороны поставщиков услуг из других стран ЕС?

Поставщики услуг из других стран ЕС в соответствии с принципом свободы предоставления услуг вправе осуществлять свою деятельность и на территории Германии. Так, восточноевропейские службы по уходу и социальному обслуживанию в рамках заключенных договоров трудового подряда и услуг могут оказывать услуги по уходу и помощи в ведении хозяйства в немецких семьях. Главным условием, однако, является следующее: речь в каждом случае идет о заказе, в рамках которого иностранный наниматель определяет все действия своих работников, необходимые для выполнения этого заказа.

Если же предоставленный работник проживает и питается в доме человека, за которым осуществляется уход, и там же получает рабочие указания, то фактическим нанимателем становится лицо, нуждающееся в уходе. Здесь также будут иметь силу общие положения о трудоустройстве иностранных граждан.

---

## ▶ Возможно ли обслуживание частными предпринимателями?

Граждане стран ЕС в соответствии с принципом свободы выбора места жительства вправе осуществлять независимую предпринимательскую деятельность. Но и в этом случае следует исходить из того, что трудовые отношения будут зависимыми, если «предприниматель» будет проживать и питаться в обслуживаемой семье. Здесь также будут иметь силу общие положения о трудоустройстве иностранных граждан.

---

## Обслуживание на дому непрофессиональными помощниками

### ► Возможно ли обслуживание лиц, нуждающихся в уходе, с целью снижения нагрузки на родственников?

Во многих населенных пунктах федеральной земли Баден-Вюртемберг имеются дополнительные предложения, предусматривающие, например, обслуживание лиц, нуждающихся в уходе, в послеобеденное время в течение рабочей недели за пределами собственного дома или при необходимости на дому. Расходы на такое обслуживание можно компенсировать за счет суммы страховых выплат по уходу. Лица со степенью потребности в уходе от 1 до 5 имеют право на получение пособия на патронажное обслуживание в размере 125 евро в месяц. Эта сумма может использоваться по следующему назначению:

- услуги дневного или ночного ухода;
- услуги кратковременного ухода;
- услуги амбулаторных служб по уходу, соответствующих требованиям § 36 Социального кодекса XI, но для степеней потребности в уходе от 2 до 5 отсюда исключаются услуги в области самообслуживания;
- услуги признанных законодательством федеральной земли организаций, предлагающих помощь в быту.

Лица со степенью потребности в уходе от 2 до 5 вправе, если они не полностью израсходовали натуральные выплаты за соответствующий календарный месяц, дополнительно использовать оставшуюся сумму — не более 40 % причитающейся суммы на натуральные услуги — на получение услуг со стороны признанных законодательством федеральной земли организаций, предлагающих помощь в быту (право замены). Информацию о возможностях предоставления права замены и его размере можно получить в кассе страхования по уходу, в которой зарегистрировано нуждающееся в уходе лицо.

---

## ▶ **Есть ли другие услуги для облегчения ухода на дому?**

Многие амбулаторные службы по уходу самостоятельно или совместно с другими службами оказывают дополнительные услуги:

- предложения по оказанию помощи в быту;
- совершение покупок;
- доставка готовых блюд;
- услуги транспорта;
- вызов неотложной помощи на дом;
- консультации по использованию средств для ухода;
- сидячие и ночные дежурства;
- консультации по жилым помещениям.

---

## ▶ **Что такое «соседская помощь»?**

Предложения по оказанию, например, помощи по хозяйству или обслуживанию одиноких людей, выполнению поручений, сопровождению и помощи в контактах, ночным дежурствам на почасовой основе.

---

## ▶ **Что такое «амбулаторно обслуживаемые квартиры совместного проживания»?**

Квартира совместного проживания в соответствии с Социальным кодексом XI имеет место в том случае, если в одной квартире регулярно проживает не менее трех нуждающихся в постоянном уходе лиц с целью совместного организованного ухода за ними. Ещё при составлении проекта квартиры совместного проживания рекомендуется заранее обратиться в местный консультационный центр по уходу, местные кассы страхования по болезни и необходимости в уходе, в региональную Инспекцию по надзору за домами престарелых и в отдел социальной защиты престарелых при городских и сельских округах.

## ► **Есть ли возможности применения технических средств?**

Сегодня имеется множество убедительных предложений ассистирующей техники (AAL), и их число постоянно растет. Применение этих средств помогает в уходе и позволяет людям безопасно, комфортно и самостоятельно жить в привычной обстановке. Их ассортимент довольно широк: от автоматизированного управления светом и отоплением, систем защиты от включенной плиты и утюга до маленьких датчиков движения, которые мягко включают свет при ночном посещении туалета. Также датчики помогают определять и даже предотвращать опасные ситуации (например, падение или выход из зоны контроля больных деменцией). Системы вызова неотложной помощи позволяют быстро принять экстренные меры. Также может осуществляться мониторинг жизненных показателей и поддержка сложных телемедицинских сервисов, которые используются в том числе при тяжелых заболеваниях для непрерывного медицинского наблюдения за находящимся дома пациентом.

---

## ► **Можно ли использовать защиту от убегания?**

Лицо, нуждающееся в уходе, должно быть согласно с этой мерой. Если оно больше не может давать свое согласие, для продолжения применения необходимо получить судебное разрешение в (участковом) суде по месту проживания нуждающегося лица.

---

## ► **Уход в переходный период для людей, не имеющих официальной потребности в уходе?**

Для тех случаев, когда люди временно нуждаются в уходе, но при этом не соответствуют критериям системы страхования по уходу для присвоения им степени потребности в уходе, например после операции или по причине тяжелого заболевания, официальная система медицинского страхования предлагает новую услугу — уход в переходный период. Застрахованные лица имеют право на основной уход и помощь в ведении хозяйства в рамках домашнего ухода за больными, а также на предоставление услуг домработницы в течение максимум четырех недель. Если в семье есть дети, которым на момент предоставления услуги не исполнилось двенадцати лет, или нуждающиеся в помощи дети-инвалиды, срок предоставления услуг домработницы может быть продлен до 26 недель. Если этих услуг недостаточно, человек имеет право на пребывание в учреждении кратковременного ухода сроком до восьми недель в течение календарного года. Касса медицинского страхования компенсирует расходы на уход, обслуживание и лечебный уход в размере до 1 612 евро в год.

---

## Стационарный и полустационарный уход и обслуживание

### ▶ Что такое «учреждения дневного ухода»?

Учреждения дневного ухода предоставляют услуги по уходу и обслуживанию нуждающихся в уходе людей, за которыми в вечернее и ночное время возможен уход на дому. В программу дневного ухода, помимо совместного приема пищи и основного ухода, входят такие оздоровительные виды деятельности, как пение, изготовление поделок, прогулки на свежем воздухе, а также активирующие занятия гимнастикой, тренировка памяти, повторное разучивание и тренировка повседневных действий.

Большинство общедоступных учреждений, как правило, работают с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00 и имеют собственный транспорт для доставки посетителей из дома и домой.

Во многих учреждениях дневного ухода по договоренности возможно назначение особого времени обслуживания или работа в выходные дни.

---

### ▶ Что такое ночной уход?

Программа учреждений ночного ухода во многом близка к программе учреждений дневного ухода. Но она больше ориентирована на потребности пациентов, испытывающих нарушения ритма сна и бодрствования. Поэтому, помимо развлекательных мероприятий и активирующих видов деятельности, важное место в программе занимают методы расслабления.

---

## ▶ Что такое «пансионаты по уходу»?

Пансионаты по уходу обеспечивают полное круглосуточное обеспечение и обслуживание людей, которые больше не могут или не хотят жить самостоятельно. Как правило, жильцы пансионатов имеют возможность обставить свои комнаты или апартаменты собственной мебелью и личными вещами. В объем услуг входит:

- проживание (комната со всем необходимым оснащением, сантехническое оборудование, пользование общими комнатами, столовая, уборка помещений, стирка белья),
- питание (завтрак, обед, послеобеденный кофе, ужин и напитки),
- обслуживание и уход.



© kzenonpremium / Fotolia

## Стоимость амбулаторного ухода и обслуживания

### ► Есть ли пример расчета стоимости амбулаторного ухода и обслуживания?

Модули услуг, применяемые в случае амбулаторного ухода и обслуживания, настолько разнообразны и сложны, что их подробный анализ вышел бы далеко за рамки нашего формата. Поэтому для ориентации мы предлагаем следующий пример, в основе которого лежит соглашение о расчетах в соответствии с § 89 Социального кодекса XI. Если между службой по уходу и кассой страхования заключено иное соглашение, суммы могут быть другими.

Пример: Человек с 4-й степенью потребности в уходе имеет право на получение социальной помощи по уходу в размере 1 612 евро в месяц. Его родственники работают и могут ухаживать за ним, как правило, только по вечерам после 18:00 и в выходные дни, поэтому они обратились к услугам службы по уходу.

В рамках домашнего ухода она берет на себя выполнение всех гигиенических процедур по утрам и переноску/одевание/раздевание по вечерам семь дней в неделю. Стоимость этих услуг определяется на основании стоимости соответствующего пакета услуг и среднего значения количества дней в месяце (30,42 дня):

Пакет услуг 1 (полная гигиена тела) 27,50 евро x 30,42 дня =	836,55 евро
Пакет услуг 3 (переноска/одевание/раздевание) 9,80 евро x 30,42 дня =	298,12 евро
Общая сумма на дорогу (выплачивается за каждый выезд) 3,91 евро x 30,42 дня x 2 выезда =	237,88 евро
Доплата за работу в выходные дни (выплачивается за каждый выезд) 2,55 евро x 4 воскресенья x 2 выезда =	20,40 евро
1,69 евро x 4 субботы =	6,76 евро
Отчисление на обучение (выплачивается за каждый выезд) 0,52 евро x 30,42 дня x 2 выезда =	31,64 евро
<b>Итого в месяц</b>	<b>1 431,35 евро</b>





Эти расходы, таким образом, покрываются страховой выплатой по уходу, которая на сегодняшний день составляет до 1 612 евро. Поскольку страховая выплата по уходу использована только на 88,79 %, лицо, нуждающееся в уходе, имеет право на получение пособия по уходу в размере 81,61 евро (=728 евро x 11,21 %).

---

### ▶ **Сколько стоит мобильный вызов неотложной помощи?**

Благодаря мобильной системе экстренного вызова служба ухода готова к дополнительным вызовам. Исходя из опыта использования, расходы пользователя составляют 100–200 евро в месяц.

---

### ▶ **Сколько стоит мобильный меню-сервис?**

При необходимости может быть предложена услуга доставки готовых блюд. Стоимость одного обеда составляет около 6–8 евро.

---

### ▶ **Сколько стоит помощь по хозяйству?**

Дополнительную помощь по хозяйству может оказывать обычная домработница с немецким гражданством на основе почасовой оплаты или полной занятости. Расходы составляют от 400 до 1 800 евро.

---

### ▶ **Сколько стоит ночная сиделка?**

Назвать единую цену или ставку не представляется возможным, поскольку это зависит от ряда специальных требований. Следует принять во внимание общие требования трудового законодательства, обязанность по отчислению подоходного налога и взносов на социальное страхование, условия относительно рабочего времени и право работника на отпуск.

---

## ▶ Сколько стоит круглосуточный уход?

Здесь также не представляется возможным назвать единую цену, поскольку она зависит от ряда специальных требований (по опыту работы в Штутгарте, около 4 000 евро в месяц). Следует принять во внимание общие требования трудового законодательства, обязанность по отчислению подоходного налога и взносов на социальное страхование, условия относительно рабочего времени и право работника на отпуск.

Если работники, осуществляющие круглосуточный уход, проживают вместе с нуждающимися в уходе лицами длительное время и без возможности четкого разделения рабочего и свободного времени, в их отношении может применяться исключение из Закона о нормировании рабочего времени (ArbZG). В результате время присутствия не должно учитываться как рабочее время. Однако в то же время процесс ухода не должен вести к перенапряжению работника или ухудшению его здоровья, например, в результате слишком длительной работы без перерыва или тяжелых физических нагрузок. Оказание специальных услуг по уходу не допускается.

Прежде чем решаться на круглосуточный уход, следует хорошо взвесить, не будет ли достаточным уход в отдельные наиболее критические периоды дня или ночи.

---

## Стоимость стационарного и полустационарного ухода и обслуживания

### ▶ Есть ли пример расчета стоимости дневного / ночного ухода и обслуживания?

В случае дневного / ночного ухода в среднем стоит исходить из следующих расходов в день:

(Примечание: приведенные ниже значения являются ориентировочными)

Степень потребности в уходе 1	29,25 евро
Степень потребности в уходе 2	37,50 евро
Степень потребности в уходе 3	44,98 евро
Степень потребности в уходе 4	52,41 евро
Степень потребности в уходе 5	56,03 евро

В указанные суммы не входят расходы на проживание и питание, инвестиционные расходы и отчисление на обучение.

---

### ▶ Есть ли пример расчета стоимости ухода и обслуживания в пансионате по уходу?

В случае осуществления ухода в пансионате в федеральной земле Баден-Вюртемберг в среднем стоит исходить из следующих расходов в день:

(Примечание: приведенные ниже значения являются ориентировочными)

Степень потребности в уходе 1	39,77 евро
Степень потребности в уходе 2	50,40 евро
Степень потребности в уходе 3	66,58 евро
Степень потребности в уходе 4	83,42 евро
Степень потребности в уходе 5	90,99 евро





С 2017 года в каждом стационарном учреждении по уходу действует единая для всего учреждения доля собственного участия. Это означает, что в пределах одного учреждения нет разницы в доле собственного участия для жильцов со степенью потребности в уходе от 2 до 5.

Единая для учреждения по уходу доля собственного участия в федеральной земле Баден-Вюртемберг составляет в среднем 739,84 евро в месяц.

В сфере стационарного обслуживания страховые выплаты по уходу дифференцированы таким образом, что они вместе с единой для данного учреждения долей собственного участия для лиц со степенью потребности в уходе от 2 до 5 покрывают среднюю сумму расходов.

В указанные суммы не входят расходы на проживание и питание, инвестиционные расходы и отчисление на обучение.

---

## **Какие услуги входят в ежемесячно оплачиваемую сумму за уход на месте?**

- Расходы по уходу, включая расходы на обслуживание и услуги медицинского лечебного ухода,
- дополнительные услуги по обслуживанию,
- проживание и питание,
- помощь в ведении домашнего хозяйства,
- инвестиционные расходы на постройку и содержание пансионата и его оборудования.

Дополнительные услуги, такие как химическая чистка и ремонт одежды, предоставляются за дополнительную плату.

---

## Финансовые услуги страхования на случай необходимости в уходе

### ► ... в случае ухода на дому?

#### Пособие по уходу:

ежемесячно

Степень потребности в уходе 1	—
Степень потребности в уходе 2	316 евро
Степень потребности в уходе 3	545 евро
Степень потребности в уходе 4	728 евро
Степень потребности в уходе 5	901 евро

#### Социальная помощь по уходу:

ежемесячно до

Степень потребности в уходе 1	—
Степень потребности в уходе 2	689 евро
Степень потребности в уходе 3	1 298 евро
Степень потребности в уходе 4	1 612 евро
Степень потребности в уходе 5	1 995 евро

Если услуги по домашнему уходу, то есть социальная помощь по уходу не полностью используется в течение месяца, лицо, нуждающееся в уходе, имеет право на получение дополнительного пособия по уходу (комбинированная услуга). Его размер рассчитывается на основании соотношения между максимальной причитающейся суммой и фактически использованной социальной помощью по уходу.

---

## ► ... в случае оказания дополнительных услуг?

Нуждающиеся в уходе лица, которые обслуживаются на дому, имеют право на сумму на патронажное обслуживание в размере 125 евро в месяц. Она предназначена для поддержки лиц, нуждающихся в уходе, родственников и других близких людей, осуществляющих уход за ними.

Данная сумма предназначена для целевого использования на получение услуг дневного и ночного ухода, кратковременного ухода, услуг амбулаторных служб (для степеней потребности в уходе от 2 до 5, но не для услуг в области самообслуживания), а также услуг признанных законодательством федеральной земли организаций, предлагающих помощь в быту.

Сумма на патронажное обслуживание предоставляется в дополнение к другим выплатам социального страхования на случай необходимости в уходе при осуществлении ухода на дому. Не (полностью) использованные суммы можно перенести на следующие месяцы в течение календарного года или в конце календарного года на первое полугодие следующего календарного года.

Нуждающиеся в уходе лица со степенью потребности в уходе не менее 2, которые получают уход на дому, имеют право дополнительно использовать 40 % всей суммы социальной помощи по уходу, предусмотренной § 36 Социального кодекса XI, на услуги организаций, предлагающих помощь в быту. Данное положение действует только в том случае, если в соответствующем месяце социальная помощь по уходу не использовалась на амбулаторное обслуживание (право замены).

Информацию о возможностях предоставления права замены и его размере можно получить в кассе страхования по уходу, в которой зарегистрировано нуждающееся в уходе лицо.

---

## ► ... в случае амбулаторно обслуживаемых квартир совместного проживания?

Лица, нуждающиеся в уходе и проживающие в амбулаторно обслуживаемых квартирах совместного проживания, помимо социальной помощи на амбулаторное обслуживание или пособия по уходу, дополнительно получают общую доплату за квартиру совместного проживания .

Размер доплаты — 214 евро в месяц. Целевое назначение — для использования под свою ответственность при организации и осуществлении ухода за жильцами квартиры совместного проживания.





Необходимым условием получения доплаты является следующее: в квартире совместного проживания должны проживать не менее 3 и не более 12 человек с целью получения совместного организованного ухода, причем как минимум трое из числа проживающих должны быть нуждающимися в постоянном уходе. Кроме того, должно быть назначено лицо, осуществляющее общую организацию, управление делами, поддержку, стимулирование общественной жизни и помощь в ведении хозяйства.

### ► ... в случае дневного и ночного ухода?

Под дневным и ночным уходом (полустационарным уходом) подразумевается пребывание в учреждении по уходу на протяжении определенного времени в течение дня. Услуги дневного и ночного ухода могут оплачиваться за счет социальной помощи на амбулаторное обслуживание или пособия по уходу.

ежемесячно до

Степень потребности в уходе 1	125 евро	используемая сумма на патронажное обслуживание (целевая)
Степень потребности в уходе 2	689 евро	
Степень потребности в уходе 3	1 298 евро	
Степень потребности в уходе 4	1 612 евро	
Степень потребности в уходе 5	1 995 евро	

### ► ... в случае кратковременного ухода?

ежемесячно до

Степень потребности в уходе 1	125 евро	используемая сумма на патронажное обслуживание (целевая)
Степень потребности в уходе 2–5	1 612 евро	ежегодно





Обязательное условие: домашний уход в переходный период сразу после стационарного лечения пациента или в других кризисных ситуациях не может осуществляться вообще или в необходимом объеме, а полустационарный уход не является приемлемым решением.

Право на кратковременный уход ограничивается сроком в восемь недель и суммой в 1 612 евро в течение календарного года. Если непосредственно до периода кратковременного ухода было выплачено пособие по уходу, то половина уже выплаченного пособия по уходу во время кратковременного ухода предоставляется на срок до восьми недель.

В случае необходимости можно дополнительно использовать на кратковременный уход 1 612 евро из еще не использованных средств на уход по замене. Отсюда следует право на получение пособия на кратковременный уход в максимальном размере 3 224 евро.

---

### ... если лицо, осуществляющее уход, временно не может исполнять свои обязанности в связи с болезнью, отпуском или другими причинами?

Если лицо, осуществляющее постоянный уход, отсутствует в связи с очередным отпуском, болезнью или по другим причинам, касса страхования по уходу оплачивает подтвержденные расходы на привлечение замены.

Для этого необходимо, чтобы временно выбывший работник до этого первого отсутствия осуществлял домашний уход за нуждающимся в постоянном уходе лицом, которому на момент отсутствия работника должна быть присвоена как минимум 2-я степень потребности в уходе, в течение не менее шести месяцев.

Общая гарантированная продолжительность «ухода по замене» в течение одного календарного года составляет не более шести недель. Размер соответствующих выплат со стороны кассы страхования по уходу составляет до 1 612 евро. Если уход осуществляется в стационарном учреждении, касса страхования по уходу финансирует его в пределах указанной суммы.





Существует дополнительная возможность увеличения этой суммы не более чем на половину от неиспользованного права на кратковременный уход (806 евро), то есть максимум до 2 418 евро. Страхование пособие по уходу продолжает выплачиваться в размере до половины суммы, выплаченной до начала ухода по замене. При этом выплата ограничивается шестью неделями в течение календарного года.

Если уход по замене берут на себя родственники или свояки до второй степени родства либо проживающие вместе лица, касса страхования по уходу при наличии соответствующих подтверждающих документов возмещает расходы только в пределах страхового пособия по уходу для соответствующей категории в течение не более шести недель. Если заменяющий специалист несет более высокие расходы (например, на дорогу), или деятельность по уходу направлена на получение дохода, касса страхования возмещает сумму не более 1 612 евро в год.

---

### ► ... в случае стационарного ухода?

ежемесячно	
Степень потребности в уходе 1	125 евро
Степень потребности в уходе 2	770 евро
Степень потребности в уходе 3	1 262 евро
Степень потребности в уходе 4	1 775 евро
Степень потребности в уходе 5	2 005 евро

---

### ► ... для улучшения индивидуальных жилищных условий?

Нуждающиеся в постоянном уходе лица со степенью потребности в уходе 1–5 имеют право на получение доплаты в размере до 4 000 евро для создания и улучшения условий для ухода на дому или для ведения по возможности самостоятельного образа жизни. В случае совместного проживания нескольких лиц, имеющих право на такую доплату, ее размер составляет до 16 000 евро.

## ▶ **Куда следует подавать заявление на дополнительную ежемесячную помощь на вспомогательные средства для ухода?**

Вспомогательные средства для ухода — это все то, что облегчает процесс ухода, уменьшает проявления болезненных симптомов у нуждающегося в уходе лица или дает ему возможность вести более самостоятельный образ жизни. На приобретение расходных товаров (например, дезинфицирующих средств или одноразовых перчаток) кассой страхования по уходу обеспечивается доплата в размере до 40 евро. При приобретении технических вспомогательных средств для ухода, например средств для передвижения или специальной кровати, нуждающиеся в уходе в возрасте от 18 лет самостоятельно оплачивают 10 % от стоимости вспомогательного средства, но не более 25 евро за единицу. Но, как правило, такие технические средства выдаются напрокат. Подробности уточните в вашей кассе страхования по уходу.

---

## ▶ **Если выплаты исчерпаны — кто должен платить дальше?**

Если размера страховых выплат по уходу оказывается недостаточно для оплаты всех необходимых услуг, то услуги финансируются исключительно из дохода и состояния нуждающегося в уходе. Если необходимых средств нет, то в действие вступает механизм социальной помощи. При определенных условиях содержание обязаны оплачивать близкие родственники. Подробности вы можете узнать в органе социального обеспечения вашего города или округа.

---

## Налоговые льготы по уходу и обслуживанию

### ► ... если семья самостоятельно нанимает работника на «миниджоб»?

При трудоустройстве в незначительном объеме («миниджоб») подоходный налог по запросу сокращается на 20 % от общей суммы расходов (оплата труда плюс фиксированные отчисления и взносы), но не более чем на 510 евро в год. В качестве подтверждения для налоговой службы достаточно справки, выданной миниджоб-центром.

### ► ... если семья самостоятельно нанимает сиделку на обычную, близкую к домашнему хозяйству работу с отчислениями в фонд социального страхования? или

### ... если семья прибегает к помощи агентства услуг или службы по уходу?

По запросу возможно снижение подоходного налога на 20 % от общей суммы расходов, но не более чем на 4 000 евро в год.

К расходам, на которые распространяются льготы, относятся:

- общая сумма заработной платы / оплаты труда, отчисления в фонд социального страхования, налоги (подоходный и церковный плюс взнос солидарности), расходы по Закону о возмещении издержек (U1 и U2) и взносы по страхованию от несчастных случаев.
- при привлечении агентства услуг или службы по уходу: выставляемые отдельным счетом стоимость работ и расходы на дорогу.

Расходы и безналичные расчеты по требованию налоговой службы должны быть подтверждены документально. На наличные расчеты налоговые льготы не распространяются.





Уход может осуществляться и на дому нуждающегося в уходе. Страховые выплаты на случай необходимости в уходе включаются в счет только в том случае, если они предоставляются исключительно и целенаправленно для оплаты услуг по уходу и обслуживанию (к ним относятся, прежде всего, социальная помощь по уходу, предусмотренная § 36 Социального кодекса XI, и сумма на патронажное обслуживание, предусмотренная § 45b Социального кодекса XI). Не включаются в счет страховые выплаты на случай необходимости в уходе, предусмотренные § 37 Социального кодекса XI (пособие по уходу), так как они не имеют целевого назначения на оплату профессиональных услуг по уходу. Если используется опция паушальной суммы по уходу (924 евро), на эти же услуги по уходу налоговые льготы не распространяются.

---

### ... в случае ухода за беспомощными лицами?

При домашнем уходе за беспомощным лицом может быть востребована понижающая налог «паушальная сумма по уходу» в размере 924 евро за календарный год. Беспомощным в этом смысле является лицо, имеющее отметку «Н» в удостоверении личности согласно Социальному кодексу IX / решению ведомства по социальным вопросам, или лицо, которому присвоена степень потребности в уходе 4 или 5. Страховые выплаты на случай необходимости в уходе (в частности, пособие по уходу, предусмотренное § 37 Социального кодекса XI) при этом включаются в счет. Если используется опция паушальной суммы по уходу, дополнительные налоговые льготы на те же услуги по уходу не распространяются.

Расходы и безналичные расчеты по требованию налоговой службы должны быть подтверждены документально. На наличные расчеты налоговые льготы не распространяются.

---

# Информация и консультации по теме ухода

## ► Что такое опорные пункты по уходу?

В опорном пункте по уходу все заинтересованные лица могут бесплатно получить исчерпывающую информацию по всем вопросам социального ухода и потребности в нем. Опорные пункты по уходу, зарегистрированные в Баден-Вюртемберге, работают по разным концепциям. Например, есть опорные пункты по уходу, которые имеют только информационно-контактный центр. Другие опорные пункты по уходу для выполнения своих задач вступают в активное сотрудничество с муниципалитетами. Также есть опорные пункты по уходу, которые организуют прием граждан в общинах. Какова концепция работы того или иного опорного пункта, как правило, можно узнать на сайте соответствующего окружного управления или города. Обзор опорных пунктов по уходу, созданных в соответствии с Социальным кодексом XI в Баден-Вюртемберге, а также дополнительную информацию вы можете найти здесь: [www.bw-pflegestuetzpunkt.de](http://www.bw-pflegestuetzpunkt.de)

## ► Задачи опорного пункта по уходу:

- Информация о проектах и предложениях в регионе
- Справка по юридическим и финансовым вопросам
- Конкретная помощь при реализации права на оказание услуг
- Консультации до возникновения потребности в уходе и обслуживании (при первых признаках деменции и т. п.)
- Заблаговременное сопровождающее планирование помощи, например, при изменении потребности в уходе
- Предоставление формуляров для заявлений
- Поддержка в других вопросах социального ухода
- При необходимости, составление индивидуального графика оказания помощи
- При необходимости, организация консультаций по вопросам ухода специалистами кассы страхования

## ▶ Что такое консультации по вопросам ухода со стороны кассы страхования на случай необходимости в уходе?

Лица, застрахованные в государственных или частных страховых кассах, имеют право на получение индивидуальных консультаций по вопросам ухода в случае его необходимости. В ходе бесплатной консультации обсуждается текущая ситуация, связанная с потребностью в уходе, и составляется индивидуальный план обслуживания, который согласуется с нуждающимся в уходе лицом и его родственниками. Консультанты по уходу оказывают помощь в выборе необходимых социальных услуг и курируют реализацию составленного плана обслуживания.

Лица, застрахованные в частных больничных кассах, получают консультации в частной консультационной службе по вопросам ухода COMPASS.

## ▶ Где можно получить информацию о профессиональной помощи?

- Опорные пункты по уходу
- Общие социальные службы окружных управлений
- Консультанты по делам престарелых при городских и окружных управлениях
- Информационные, приёмные и посреднические пункты при городских управлениях и общинах
- Окружные и городские советы по делам престарелых
- Кассы страхования на случай необходимости в уходе
- Бюро по делам престарелых
- Специальная служба по амбулаторной поддержке на дому (Senefelder Str. 73, 70176 Stuttgart): информация по организации и деятельности квартир совместного проживания

## ▶ Есть ли дополнительная информация по налоговым льготам и паушальной сумме по уходу?

Следующие публикации можно загрузить с сайта Министерства финансов федеральной земли Баден-Вюртемберг в разделе «Публикации» по теме «Налоги» по адресу: [www.mfw.baden-wuerttemberg.de](http://www.mfw.baden-wuerttemberg.de):

Информация о налоговых льготах содержит актуальные рекомендации министерства: «Трудовые отношения в области домашнего хозяйства и услуги по дому, уходу и ремонту» (нем. «Haushaltsnahe Beschäftigungsverhältnisse und haushaltsnahe Dienst- Pflege- und Handwerkerleistungen»).

Информацию по паушальной сумме по уходу вы найдете в брошюре «Рекомендации по налогообложению для людей с инвалидностью» (нем. «Steuertipps für Menschen mit Behinderung»).

## При возникновении вопросов

относительно вашей конкретной ситуации обратитесь в ближайший к вам опорный пункт по уходу, вашу кассу страхования по уходу, местное консультационное бюро по делам престарелых или в соответствующий консультационный отдел при городском или окружном управлении.

Информацию и поддержку по вопросам, связанным с болезнью Альцгеймера и другими деменционными заболеваниями, Вы можете получить на информационном портале Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.: [www.alzheimer-bw.de](http://www.alzheimer-bw.de)

Контактные данные опорных пунктов по уходу вы можете найти здесь: [www.bw-pflegestuetzpunkt.de](http://www.bw-pflegestuetzpunkt.de)



